

Editorial CoperAção

Por Luiz Carlos Chiocca – Diretor Presidente da Copercampos

A Copercampos está em constante crescimento, estamos expandindo em área de atuação e investindo em ampliações e novas unidades, porém nosso maior patrimônio, está no investimento às pessoas, seja no apoio à comunidade ou na valorização de nossos funcionários que são o presente e o futuro da cooperativa, a exemplo disso podemos citar os treinamentos oferecidos tanto na área de segurança do trabalho como na área de atendimento aos clientes.

Com o objetivo de capacitar a equipe e receber consultorias em diversas áreas, que possibilitarão que as unidades tenham um padrão definido e adotem um comportamento de busca contínua de satisfação dos clientes, a Copercampos iniciou no mês de Julho o PESC – Programa de Excelência dos Supermercados Copercampos.

Já com a proposta de melhorar a estrutura de planejamento e orçamento, estreitar o relacionamento com associados, a Copercampos premiou no dia 26 de julho, os destaques em vendas do Programa Copergestor, Safra 2015/16. O programa atua como motivação, pois é uma das melhores maneiras de manter equipes com alta produtividade e, ainda, reter talentos.

Nesse sentido reforçamos mais uma vez o pedido para que os funcionários façam suas compras nos Supermercados Copercampos, nas Lojas e abasteçam seus veículos no Posto Copercampos, pois essas atitudes também contribuem muito para o desenvolvimento da cooperativa.

Aproveitamos a oportunidade e parabenizamos a todos os pais associados e funcionários da Copercampos pela data comemorada no dia 14 de agosto, pois pai é algo grandioso, sentimento único e incontável.



Síndrome do túnel do carpo

Por: Rosilene Martinelli – Fisioterapeuta



A síndrome do túnel do carpo surge devido à compressão do nervo mediano, que passa pelo punho e inerva a palma da mão. A compressão é causada pelo aumento das estruturas que passam pelo túnel.

A doença é comum em pessoas que realizam trabalho manual com movimentos repetidos, mas também tem associação com alterações hormonais como menopausa e gravidez, o que explica a maior frequência em mulheres na faixa de 35 a 60 anos. Outras doenças associadas são diabetes mellitus, artrite reumatoide e doenças da tireoide, causando o surgimento de formigamento e sensação de agulhas no polegar, indicador ou dedo médio. Sinais e sintomas:

Os sintomas mais frequentes são:

- Dor e sensação de choque;
- Formigamento ou sensação de picadas na mão;
- Pequeno inchaço nos dedos ou mão;
- Dificuldade para segurar objetos com força;
- Dificuldade para diferenciar calor do frio.

A dor é pior a noite, principalmente após uso exagerado das mãos durante o dia. A dor pode irradiar para o braço e até para o ombro. Atividades que promovem a flexão do punho por longo período podem aumentar a dor.



A diminuição da sensibilidade dos dedos acomete a palma da mão e o dorso da mão. Pode haver acometimento das 2 mãos em 60% dos casos.

Caso os sintomas persistam por alguns dias, deve-se procurar um especialista. Quanto mais cedo for feito o diagnóstico e iniciado o tratamento, melhores são os resultados.

Existem outras doenças com sintomas semelhantes e por isso a realização do tratamento clínico sem consultar o médico pode atrasar o diagnóstico correto e prejudicar a saúde do paciente.

AGORA NO POSTO
DE COMBUSTÍVEIS
COPERCAMPOS



COPERCAMPOS®
POSTO DE COMBUSTÍVEIS
RODOVIA BR 282 - KM 338 | Tel. (49) 3541-6046



A GASOLINA MAIS AVANÇADA DO MUNDO.

Mais informações em: <http://www.br.com.br>

Agenda



CURSO NR 33 - TURMA 2 – dias 04 e 05 de agosto às 08h no Auditório Matriz Copercampos.

ABERTURA JOGOS COOLÍMPICOS COOPERJOVEM – dia 05 de agosto às 09h Escola Santa Julia em Campos Novos.

TEAL DEPARTAMENTO TÉCNICO – dia 07 de agosto. Local: Datriilha em São Miguel do Oeste.

PROJETO LEITE – dia 08 de agosto às 09h no Auditório da Matriz Copercampos em Campos Novos.

CURSO NR 33 - TURMA 3 – dias 09 e 10 de agosto às 08h no Auditório da Matriz Copercampos em Campos Novos.

REUNIÃO NÚCLEO FEMININO - INTEGRANTES CAMPOS NOVOS – dia 10 de agosto às 19h no Auditório da Matriz Copercampos em Campos Novos.

VISITA PRODUTORES DE LAGOA VERMELHA – dia 09 de agosto às 09h30min na Matriz e UBSS do Bairro Aparecida e BR-470 em Campos Novos.

REUNIÃO PRODUTORES DE SANANDUVA – dia 10 de agosto às 14h30min na Comunidade São Domingos em Sananduva/RS.

CURSO NR 33 - TURMA 4 – dias 11 e 12 de agosto às 08h no Auditório Matriz Copercampos.

CURSO NR 33 - TURMA 5 – dias 15 e 16 de agosto às 08h no Auditório Matriz Copercampos.

Dicas & Toques



A maior parte dos profissionais, de todas as áreas, tem como principal meta atingir o sucesso com retorno financeiro e satisfação pessoal. O futuro de cada um começa a ser traçado logo no início da carreira, no qual cada um vai delinear o estilo próprio de atuação. Veja algumas dicas de como agir para ser bem sucedido:

Tenha bons hábitos: Os hábitos diários são um elemento diferenciador em termos profissionais. Por exemplo, uma pessoa considerada bem sucedida consegue separar o trabalho das distrações quotidianas, enquanto que as pessoas com o outro perfil tendem a procrastinar as suas atividades para, por exemplo, analisar o que os amigos postam no Facebook.

Crie novos objetivos: Para atingir o sucesso, invista na criação de novas metas profissionais. Os objetivos são as motivações essenciais para atingir o sucesso.

Fale menos e ouça mais: Para ter sucesso, tem que aprender muito com as pessoas, principalmente com aquelas que já estão no patamar que deseja alcançar. Por isso, dedique-se a ouvir o que elas têm a dizer e retire ensinamentos a partir disso. Quando ouvir mais do que fala, torna-se mais apto a ajudar os outros, além de si próprio.

Quem sou e o que faço?



Nome: Marlom Frank

Estado Civil: Solteiro

Time do Coração: Corinthians

Natural: Fraiburgo

Função: Auxiliar de Escritório

Filial: Armazém – Lebon Régis

Tempo de trabalho: 2 anos e três meses

Próximo passo: “Me manter atuando na Copercampos e aproveitar da melhor forma as oportunidades que a cooperativa oferece”.

A Copercampos: “Podemos afirmar que a Copercampos é uma cooperativa modelo em gestão de pessoas, pois oferece oportunidades aos seus funcionários e é uma cooperativa hoje referência no agronegócio brasileiro”.

Aprimoramento em vendas de materiais de construção



Funcionários das Lojas Copercampos participaram nos dias 27 e 28 de julho de treinamento voltado à venda de materiais de construção.

As atividades foram realizadas no auditório da Matriz Copercampos em Campos Novos e tiveram o objetivo de aprimorar o conhecimento e capacitar os profissionais da área.

Integrantes do JEC participaram de Treinamento Vivencial



Trinta integrantes do grupo de Jovens Empreendedores Copercampos (JEC) participaram no dia 22 de julho em São Miguel do Oeste, do segundo módulo do Treinamento Vivencial ao Ar Livre com a empresa DATRILHA treinamentos.

“Nas atividades desenvolvidas trabalhou-se o planejamento, a comunicação, o comprometimento, a liderança, a cooperação e a confiança na equipe. Conhecimentos que podem ser aplicados no dia a dia, tanto na vida pessoal como profissional”, comentou a Coordenadora de Marketing da Copercampos, Maria Lúcia Pauli, que acompanhou o grupo.

Gestão de Qualidade Supermercados Copercampos: Identidade, bom atendimento, padronização e paixão pelo cliente



Tudo o que um negócio comercial precisa é:

1. **Ter uma identidade própria**, para que seja conhecido pelos clientes e consumidores;
2. Manter **bom atendimento**, para cativar pessoas e buscar novos simpatizantes;
3. **Padronizar** seus serviços, para que as várias lojas/unidades atuem de maneira integrada e de acordo com métodos definidos;
4. Estabelecer um comportamento de **paixão pelo cliente**, ouvindo-o, agindo por ele, satisfazendo-o e encantando-o sempre que haja uma oportunidade para isso.

Pensando nestas quatro verdades, a Copercampos iniciou no mês de Julho o PESC – Programa de Excelência dos Supermercados Copercampos. Segundo Cristian Venturin, Coordenador da Qualidade, a ideia é capacitar a equipe e receber consultorias em diversas áreas, que possibilitarão que as unidades tenham um padrão definido e adotem um comportamento de busca contínua de satisfação dos clientes. Cristian explica a composição do programa:

1. **Reuniões de sensibilização do PESC:** todos os funcionários de todos os Supermercados participam.
2. **Seminário de Boas Práticas de Atendimento:** debate sobre práticas contemporâneas de bom atendimento, com oficinas, estudos de caso e simulações de atendimento, com determinação de padrões internos a partir da capacitação
3. **Uso do Programa 5S:** treinamento de multiplicadores na utilização da prática dos 5S como ferramenta de venda e de melhoria da organização interna dos supermercados.
4. **Construindo procedimentos:** estabelecer com os multiplicadores os principais documentos – procedimentos, tabelas e instruções de trabalho dos supermercados
5. **Medir resultados para ganhar:** definir um conjunto de indicadores (painel de controle) para todos os supermercados e para o Centro de Distribuição.
6. **Análise e solução de problemas:** levantar problemas e situações do dia-a-dia dos supermercados e exercitar mecanismos de solução com os multiplicadores, com planos de ação estruturados.
7. **Auditoria e manutenção do programa:** estabelecer os momentos de auditoria nos supermercados, com formulários padronizados e periodicidades definidas, incluindo a capacitação dos responsáveis



por auditorias.

8. Seminário de resultados: como todo bom programa, é necessário um momento em que se apresente os resultados obtidos para reconhecer o esforço e plantar um novo marco cultural na gestão dos Supermercados Copercampos.

O consultor Juliano Keller, do CETEG, que conduzirá o Programa em parceria com a Qualidade Copercampos, explica que as capacitações e consultorias que iniciaram em Julho/16 e serão concluídas em Março/17, lembra que os treinamentos serão práticos, com exploração de situações de rotina, para que seja mais fácil aplicar os conhecimentos pela equipe. “A expectativa é muito positiva, pois todos – direção, gestores e funcionários – querem a “mudança”, o “novo” para os supermercados. E nós faremos todo o necessário para que estas unidades alcancem um patamar competitivo em gestão e atendimento”, ressalta Keller.

Já o Diretor Vice-presidente da Copercampos, Claudio Hartmann, que também responde pela Gerência de Suprimentos, demonstra grande expectativa pelo PESC, afirmando que a diversificação de negócios oferece a cooperativa a competitividade que necessita. “Os Supermercados estão sendo preparados para que tenham uma boa representatividade no faturamento total em um futuro próximo. A meta é ousada, mas estamos motivados e temos profissionais qualificados para alcançarmos esse resultado. Para isso, o PESC – Programa de Excelência dos Supermercados Copercampos, vem em um ótimo momento, onde mesmo em tempos de dificuldades econômico-financeiras no Brasil, nós continuamos treinando as pessoas e acreditando que temos que seremos cada vez melhores para atender bem o nosso cliente e oferecermos serviços diferenciados”, observa Cláudio Hartmann.

O programa será implantado nas três unidades de Supermercados localizadas em Campos Novos, Otacílio Costa e na nova unidade de Capinzal que iniciará suas atividades no mês de Outubro deste ano. Trata-se de um investimento ousado e com o sólido objetivo de fortalecimento dos supermercados para servir ainda melhor as comunidades, associados e clientes.



Copergestor premiou destaques em vendas



A Copercampos realizou no dia 26 de julho a solenidade de premiação do Programa Copergestor Safra 2015/16. O evento foi realizado na Associação Atlética da Cooperativa em Campos Novos, onde foram entregues os certificados e as premiações individuais e para a equipe. Nesta edição o programa abrangeu a área de insumos e faturamento da matriz, filiais, além das lojas.

Na oportunidade o Diretor Presidente da Copercampos, Luiz Carlos Chiocca, destacou que o Copergestor estreita o relacionamento com associados em geral. “Além de alcançar metas estratégicas e aprimorar o conhecimento de seus clientes e mercado de atuação, o programa proporciona a Copercampos, uma melhor organização do planejamento e gestão de sócios e clientes da cooperativa”, ressalta.

- 1º lugar R\$ 5 mil e troféu – Daniel Perdoncine – Filial 52 Bom Retiro.
- 2º lugar R\$ 4 mil – Mirela Rosseto Bertoncello – Filial 01 Campos Novos.

3º lugar R\$ 3 mil – Jhonatan Miguel Pucci Oliveira (pontuou na Filial 32 de Campo Belo do Sul, mas é da Filial 63 de Coxilha Rica).

4º lugar R\$ 2 mil – Claudemir Ferreira da Silva – Filial 42 Brunópolis.

5º lugar R\$ 1 mil – Marcelo Luiz Capelari – Filial 01 Campos Novos.

1º lugar Equipe de vendas – R\$ 5 mil e troféu itinerante – Filial 52 de Bom Retiro.



Jovens Aprendizes iniciam na Copercampos

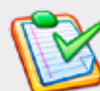


Jovens que se inscreveram e foram selecionados no Programa Jovem Aprendiz iniciaram suas atividades na Copercampos na quarta-feira dia 27 de julho. No primeiro dia de trabalho, as madrinhas e os padrinhos dos setores, apresentaram as funções que serão executadas pelos jovens aprendizes até o dia 10 de novembro de 2017.

Buscando integrar a cooperativa com a sociedade o Jovem Aprendiz é direcionado a atender jovens com idade entre 15 e 17 anos. Através do Programa, os jovens aprendizes (Lei nº 10.097/2000), tem a oportunidade de aprender e desenvolver as competências necessárias para o exercício profissional.

Na Copercampos o Programa é Coordenado pelo setor de Recursos Humanos (RH) com o apoio do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac e Sescop/SC.

Funcionários participaram do Programa de Integração, Qualidade e Segurança



Foi realizado no dia 19 de julho no auditório da Matriz Copercampos, o Programa de Integração, Qualidade e Segurança. O treinamento contou com a participação de 50 funcionários de diversas unidades e teve como objetivo apresentar a empresa aos novos colaboradores e aprimorar os conhecimentos de funcionários que já estão trabalhando na cooperativa.

Um pai é alguém para se orgulhar,
alguém para agradecer e,
especialmente, alguém para amar.

Feliz Dia dos Pais



Novos Funcionários 15 a 28 de julho



Funcionários	Setor/Filial
32	Jovem Aprendiz
01	Armazém – Campo Belo do Sul
01	CD – Lojas
01	Supermercado – Bairro Aparecida
01	Supermercado – Capinzal

Funcionários	Setor/Filial
01	Supermercado – Centro
01	Loja – Ituporanga
01	Supermercado – Centro
01	Supermercado – Otacilio Costa

Parabéns a todos e Felicidades para...



Data	Funcionário	Setor/Filial
05/08	Darceu Inácio Ferreira	Armazém – Campo Belo do Sul
05/08	Glademir Antônio Becker	Setor Insumos - Matriz
05/08	Maria Luiza Guizzardi Carlesso	Laboratório de Sementes
05/08	Ruan Carlos Guzzatti Lins de Lima	Supermercado – Centro
07/08	Claudinei Serena Junior	UBS – Matriz
07/08	Edson Tiago da Silva	Supermercado – Bairro Aparecida
07/08	Elson Tavorioli	Logística
07/08	Gabriela Cavichon	Programa Jovem Aprendiz
08/08	Elidio Rogério de Oliveira	Armazém – Curitibaanos
08/08	Enivaldo Barbino	Armazém – Ituporanga
08/08	Ernani Brunetto Menegat	Armazém – São José do Ouro
08/08	Nelza Cristiane Fernandes	Supermercado – Bairro Aparecida
08/08	Soni Francisco de Oliveira	Indústria de Rações
08/08	Zuleica Pacheco Goulart	Supermercado – Bairro Aparecida
09/08	Carine Piroli	Treinamento
09/08	Celso Lorenzo Rodrigues Lisboa	Logística
09/08	João Augusto Rodrigues	UBS – Bairro Aparecida
09/08	Nathana Bressan	Supermercado – Centro
09/08	Paulo Sergio de Jesus	Armazém – Curitibaanos
10/08	Divalcir Bortoli	Supermercado – Bairro Aparecida
10/08	Felipe Batista	UBS – Bairro Aparecida
10/08	Osní Gonçalves Dias	Supermercado – Bairro Aparecida
11/08	Paulo Willian Fagundes	Supermercado – Centro

Data	Funcionário	Setor/Filial
11/08	Roberto Petronilio de Souza	UBS – Bairro Aparecida
11/08	Tania Regina Marcello	Supermercado – Otacilio Costa
11/08	Vanessa Pezzini Scalon	Laboratório de Sementes
12/08	Antônio Viana Christo	UBS – Matriz
12/08	Joseane França dos Santos	Supermercado – Bairro Aparecida
13/08	Alexandre Paulo Fialho Righes	Armazém – Trevo Sul
13/08	Edilaine Bortoli Mocelin	Supermercado – Centro
13/08	Marcos Juvenal Fiori	Operacional
13/08	Marilene Fátima Gubiani Scusiato	Hipper Center
14/08	Ademar Haack	Granja dos Pinheiros
14/08	Alexandre Gonçalves da Silva	Granja Floresta
14/08	Celso Padilha	Hipper Center
14/08	Luiz Carlos Chiocca	Diretor Presidente
14/08	Maria Volstein	Armazém – Lebon Régis
15/08	Glebson Marcos de Oliveira	Logística
15/08	Joliana Tesck	Recursos Materiais
15/08	Vanderlei Vargas	Granja Ibicuí
16/08	Fernando Henrique de Moraes	Granja Floresta
17/08	Jean Mode Jeune	UBS – Bairro Aparecida
17/08	Josiane Leite	Supermercado – Bairro Aparecida
17/08	Josmar Gonçalves Walter	Armazém – Trevo Sul
17/08	Luiz Fernando Paganini	Logística

Expediente

Realização: Depto. Comunicação e Marketing Copercampos
 Jornalista Responsável: Oséias Inácio da Silva/ Reg SC004389JP
 Supervisão: Maria Lucia Pauli - CRA/SC 5836 - marketing@copercampos.com.br
 Projeto Gráfico e Diagramação: Mk3 Propaganda
 Impressão: Ourograf | Tiragem: 1.100 Exemplares



COOPERATIVA REGIONAL AGROPECUÁRIA DE CAMPOS NOVOS
 Rodovia BR 282, Km 338, nº 23
 Bairro Boa Vista - Campos Novos/SC
 Fone: (49) 3541-6000 - www.copercampos.com.br