

Editorial - Luiz Carlos Chiocca – Diretor Presidente

## O cooperativismo dos retornos



Diretor Presidente Luiz Carlos Chiocca

No dia 07 de julho comemora-se o Dia Internacional do Cooperativismo e você funcionário faz parte desta história que tem na união das pessoas o sucesso de ideais. A Copercampos promove o cooperar e reforçamos a cada ano, o sentimento de valorização profissional.

Fazemos parte de uma empresa que movimentada a economia da região, promove a inclusão e premia resultados. Neste mês especial de julho, do associado ao funcionário, há muito que comemorar. Estaremos distribuindo através do Programa de Fidelidade mais de

R\$ 4 milhões aos associados e também estamos promovendo um outro programa de retorno aos funcionários através da participação de lucros com gratificações.

Todos sabem de nossa preocupação com os funcionários e o cooperativismo praticado pela Copercampos é único e cada vez mais prestigiado. Somos uma família que busca crescer e cada funcionário tem sua participação no sucesso da empresa.

Estamos buscando qualificar nossos funcionários para que o trabalho seja eficiente e garanta o crescimento e a agregação de valor aos nossos produtos. Temos muitos programas para estimular a participação dos funcionários e convocamos todos os colaboradores para que se empenhem mais dia a dia e desenvolvam nossas atividades com mais qualidade para que todos tenham o retorno desejado.

Vamos juntos trabalhar para o cooperativismo da Copercampos se fortalecer e desejamos que ao final do ano tenhamos mais lucratividade funcional.

### Lançamento da Gincana Cooperativista nas escolas



A Copercampos e a Secretaria Municipal de Educação e Cultura, através das escolas da Rede Municipal de Ensino estão iniciando neste mês de julho, a Gincana Cooperativista. Na segunda-feira, 02 de julho, a Escola Básica Municipal Santa Júlia Billiart recebeu a equipe da cooperativa e o diretor Presidente Luiz Carlos Chiocca para o lançamento da gincana no grupo escolar.

A Gincana Cooperativista “Por um Mundo Melhor” é organizada pelo Sescop/SC em comemoração ao Ano Internacional das Cooperativas.

O projeto permite que as escolas participantes do Programa Cooperjovem experimentem uma prática diferente das gincanas tradicionais, que são usualmente competitivas, e realizem atividades baseadas na prática da cooperação, jogando com o outro e não

contra o outro.

Nesta gincana não haverá uma equipe vencedora, pois todos sairão ganhadores ao alcançarem as metas a serem cumpridas em cada tarefa. Desta forma, todos ganharão, inclusive a comunidade local, já que várias ações da gincana, terão finalidades sociais, tais como: arrecadação de alimentos, agasalhos, brinquedos, livros, entre outros que serão doados para instituições beneficentes dos municípios, a serem escolhidas pelas escolas e cooperativas.

Ao todo, o projeto será desenvolvido com o apoio de 15 cooperativas e 45 escolas da rede de ensino público municipal e estadual, e estima-se que irá atender a mais de 20 mil pessoas em todo o Estado.



Professores da Escola Municipal Santa Julia Billiart e representantes da Copercampos



Mascotes das equipes que participam da Gincana Cooperativista

## Debate e atualização da prática do 5S na Indústria de Rações



Os funcionários da Indústria de Rações Copercampos estão diariamente na busca pela eficiência produtiva aliada as boas práticas de fabricação. A manutenção e a reciclagem de informações sobre o 5S, ferramenta de organização de uma empresa ou setor, tem auxiliado a gerencia agroindustrial na redução de custos em todos os setores.

Durante a manhã do dia 20 de junho, mais uma etapa de conhecimento foi realizada na Indústria de Rações. O coordenador do Sistema de Gestão de Qualidade da Copercampos, Cristian Rodrigo Venturin, esteve apresentando novas ferramentas do descarte aos funcionários de todos os setores da unidade de produ-

ção. As ações de descarte são essenciais para o trabalho, pois consiste em eliminar tudo o que não é útil naquela atividade, naquele momento, naquele setor ou departamento, permitindo, assim, concentrar esforços somente no que é útil.

“É bastante comum as pessoas pensarem que Descarte significa jogar fora o que não tem serventia. Mas, o significado é separar o que não é útil no momento, naquele instante. O que é inútil para um setor ou pessoa, pode ser útil para outra pessoa ou setor”, comenta Venturin.

Para garantir o sucesso do Descarte, se faz necessário elaborar um planejamento de todas as atividades, pois em uma primeira ação, muitos objetos, por exemplo, são guardados e que poderiam ser descartados, porém, procurando determinar até que nível se deseja chegar e em que prazo, pois, com uma segunda avaliação aparece mais alguma coisinha que se pode descartar.

Para o gerente agroindustrial Lucio Marsal Rosa de Almeida, capacitar com muitas palestras todas as pessoas para a execução do Descarte é a chave para o sucesso do programa, e por isso, as boas práticas de produção estão sendo debatidas pelos profissionais da Indústria de Rações.

## Nascimento



Eduardo Alves Walter

Funcionário do Armazém 03 da matriz da Copercampos Gilmar Gonçalves Walter está feliz da vida com a chegada do primeiro filho. A esposa de Gilmar, Roseli Alves deu a luz no dia 26 de abril a Eduardo Alves Walter.

Eduardo nasceu com 3,540kg no Hospital Dr. José Athanásio de Campos Novos. Parabéns a família de Gilmar e muita saúde ao Dudu.

## Treinamentos



**Workshop Transformando Café em Ouro – Agroceres Multimix**  
De 25 a 29 de junho – Armênia - Colômbia  
Participantes: Luiz Carlos Chiocca e Lucio Marsal Rosa de Almeida

**Treinamento Técnico Máster Stoller**  
Dia 27 de junho – Campos Novos – SC  
Participantes: Técnicos e Agrônomos da matriz e filiais

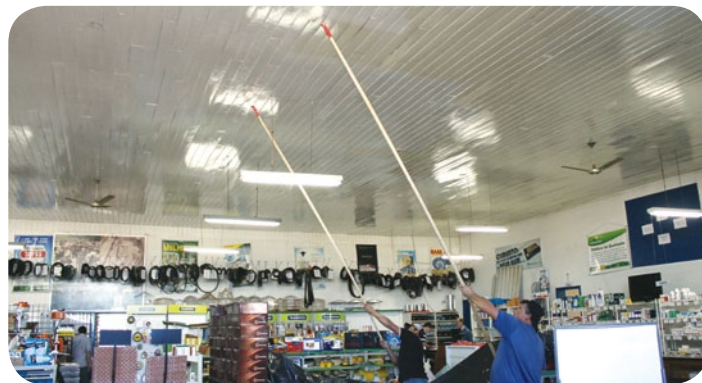
**Palestra de Conscientização para o Trânsito**  
Dia 30 de junho – Campos Novos – SC  
Participantes: Funcionários de diversos setores e unidades

## Loja Agropecuária recebe pintura



Copercampos está realizando melhorias em todos os setores visando o atendimento com qualidade aos clientes e associados. Na Loja Agropecuária da matriz em Campos Novos, os investimentos estão sendo visuais. A pintura de toda a parte interna foi realizada para que os produtos tenham ainda mais destaque e os clientes possam usufruir com comodidade dos serviços oferecidos.

A Loja Agropecuária que conta com todos os materiais para as atividades no campo e também na cidade tem ótimas ofertas para você funcionário. Visite a loja e confira a infinidade de produtos que atendem as suas necessidades. E se você está pensando em construir ou reformar sua casa, as Lojas Agropecuárias da Copercampos tem a solução. Com materiais para toda a obra e financiamentos através da Caixa Econômica Federal, você não precisa mais sair da cooperativa para adquirir produtos. Vá até a loja e conheça as diversas ofertas.



## Datas comemorativas



### Julho

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 06 • Dia da criação do IBGE                           | 13 • Dia do Engenheiro de Saneamento |
| 07 • Dia Internacional do Cooperativismo              | 13 • Dia do Cantor                   |
| 08 • Dia do Panificador                               | 13 • Dia Mundial do Rock             |
| 09 • Dia da Revolução e do Soldado Constitucionalista | 14 • Dia da Liberdade de Pensamento  |
| 10 • Dia da Pizza                                     | 15 • Dia Nacional dos Clubes         |
| 12 • Dia do Engenheiro Florestal                      | 16 • Dia do Comerciante              |
|   | 17 • Dia de Proteção às Florestas    |

## Vai ter festa na AACC!



Você e tua família são convidados para

### ARRAIÁ DA ASSOCIAÇÃO!!!

Vai ter comida, bebês, dança e muita animação!

Dia: 15/07 (Domingo)  
A partir das 15 horas



- Pipoca
- Pinhão
- Quentão
- Nega Maluca (Gratuito)
- Dança da cadeira
- Dança da laranja
- Casamento caipira
- Concurso do melhor traje
- Cadeira e muito mais! (Haverá premiação)

## Responsabilidade no trânsito



O setor de Treinamentos está buscando através de palestras e cursos qualificar melhor os funcionários da Copercampos para toda a vida e o trânsito, exige cada vez mais atenção e conhecimento.

Durante o dia 30 de junho, na Associação Atlética Copercampos (AACC), a palestra com o instrutor de trânsito Elvio Barcellos apresentou motivos para que os motoristas profissionais ou de final de semana tenham coerência e apliquem responsabilidade ao volante.

A imprudência, imperícia e negligência são os motivos das causas de acidentes. Você sabe o que cada item quer dizer?

- A imprudência é o desrespeito às leis de trânsito, como a ultrapassagem em local proibido e a transposição do sinal vermelho.
- A imperícia é a falta de habilidade e conhecimento para operar determinado veículo, como é o caso daqueles que dirigem sem habilitação.
- E a negligência é o descaso perante um problema conhecido, como um defeito no carro que é deixado de lado em vez de ser resolvido.

Nas próximas edições do Informativo CoperAção traremos algumas dicas de trânsito para que você não seja uma vítima de acidente.



## A excelência inicia no atendimento



No dia 26 de junho, o setor de gestão de pessoas, através da funcionária Carolini Aparecida Berlanda realizou o treinamento "Excelência no Atendimento ao Cliente" com recepcionistas e funcionárias de setores estratégicos da cooperativa que realizam atendimento ao público.

Durante o treinamento, as participantes do treinamento conheceram técnicas de atendimento e os diferenciais de cada ser humano, que possui talentos e limitações. Mudanças de hábitos e estratégias para identificar a atender bem os clientes foram repassadas por Carolini que é formada em Secretariado Executivo, com MBA em Recursos Humanos.

Os meios de comunicação e formas de conquistar os clientes com bom atendimento e postura profissional foram abordados no evento. Técnicas de marketing pessoal e dinâmicas foram realizadas para que as recepcionistas tenham simpatia e atendam as necessidades dos clientes. Estes princípios podem e devem ser adotados por todos os funcionários da Copercampos. Faça sua parte.

*E você sabe quais são os requisitos básicos na comunicação? Leia estas dicas e faça uma reflexão:*

- Ouça mais e fale menos;
- Evite fofocas;
- Cuidado com a repetição de palavras;
- Olhe com atenção e fale diretamente com as pessoas;
- Pronuncie palavras com clareza;
- Tenha a certeza que você está sendo ouvido;
- Fale em tom informal;
- Utilize gestos moderados para enfatizar as palavras;
- Mantenha a expressão facial do rosto conforme o tema do assunto;
- Tenha cuidado com a postura.

*E quais as chaves do bom atendimento?*

- 1 – Competência;
- 2 – Conhecimento;
- 3 – Orgulho;
- 4 – Aparência;
- 5 – Cortesia;
- 6 – Esforço extra.

*Tenha também postura profissional no atendimento ao cliente:*

- Ética
- Responsabilidade
- Criatividade
- Pontualidade
- Simpatia
- Humildade
- Liderança

Diretoria da AACC realiza AGO



Membros da nova diretoria da AACC

Na noite do dia 21 de junho, a diretoria da Associação Atlética Copercampos (AACC) realizou na sede social da entidade, a Assembleia Geral Ordinária (AGO) que apresentou o balanço da gestão 2011/2012 e também apresentou os novos membros da diretoria da associação gestão 2012/2013.

A AGO foi coordenada pelo Presidente Nelson Carafa (Nelsinho) e contou com a participação do Diretor Presidente da Copercampos Luiz Carlos Chiocca, Vice-Presidente Cláudio Hartmann, Diretor Executivo Clebi Renato Dias, gerentes da cooperativa e associados da AACC.

Durante o evento, o 1º Tesoureiro da associação, contador Adriano Redante apresentou os resultados e investimentos realizados na associação que teve um faturamento R\$ 684.424,18 e despesas de R\$ 635.911,25, com um resultado positivo de R\$ 48.512,93 no ano.

O Presidente da associação Nelson Carafa (Nelsinho) destacou os investimentos realizados em todas as áreas durante a gestão.



Vice-Presidente da Copercampos Cláudio Hartmann, Presidente Luiz Carlos Chiocca, Presidente da AACC Nelson Carafa e Diretor Executivo Clebi Renato Dias na AGO

Nelsinho, que estará pelo sétimo mandato à frente da associação, apresentou também a nova diretoria da associação, que terá como Vice-Presidente Edmilson José Enderle (Chú). “Nós realizamos investimentos em pintura, troca de iluminação e fiação elétrica, reformas em todos os setores esportivos e estamos trabalhando para que as obras da sede campestre tenham início. Queremos agradecer a todos os associados pelo apoio de sempre e estaremos juntos melhorando a associação e atendendo as necessidades de todos que se encontram na AACC para ter momentos de lazer e alegria”, comentou Nelsinho.

**Resultado da eleição:**

Na eleição realizada no dia 12 de junho, 409 associados da AACC exerceram seu direito de votar. A única chapa inscrita para trabalhar em prol dos associados e dos funcionários teve 351 votos favoráveis. Os que não concordaram com a composição da chapa foram 54 votos “não”. Três votos foram “nulos” e um voto “branco”.

Novos funcionários de 21 a 28 de junho



Novos Funcionários	Filial
Alex Sandro de Almeida	Armazém - Matriz
Cristiano da Luiz Ribeiro	UBS - Trevo Sul
Cristiano de Oliveira	Armazém - Matriz
Daniel Willian Pinheiro	Supermercado
Felipe Varella Barboza	Armazém - Bairro Aparecida
Hediana Grasielly dos Passos	Supermercado
João Maria Rodrigues Filho	Armazém - Matriz

Novos Funcionários	Filial
José Valdir Correia Pontes	Indústria de Rações
Josiane Ceregatti	Contabilidade - Matriz
Orestes Pereira Filho	Carga e Descarga Matriz
Patrick Delfes	UBS - Trevo Sul
Samuel Rodrigo Coelho	Otacílio Costa
Silvano Roberto	Manutenção Matriz
Willian De Bastiani	Barracão/RS

Parabéns a todos e Felicidades para...



Data	Funcionário	Filial
06/07	Marco Antônio de Oliveira	Armazém - Feijão
07/07	Abel Moraes	UBS - Matriz
07/07	Alceu Rodrigues dos Santos	Granja Floresta
08/07	Adenilson Aparecido Rufino	UBS Trevo-Sul
08/07	Carlos Gustavo de Lemos	Barracão
10/07	João Maria Rodrigues Filho	Armazém - Matriz
10/07	Joelton Padilha da Rosa	Manutenção
10/07	Marcio de Lima	UBS Trevo-Sul
10/07	Sergio de Souza Antunes	Brunópolis
11/07	Ilicir José Sernajotto	Granja Erval Velho
11/07	Izaltino Alves da Silva	Serviços Gerais
11/07	Leonardo Fernando Fabiensi	Supermercado
11/07	Vagner Francisco Zanon	Supermercado
12/07	Valeriano Martins de Jesus	Campo Belo do Sul

Data	Funcionário	Filial
13/07	Luana Steffani Ratico	Recepção - Matriz
14/07	Gelson Soares da Silva	Brunópolis
14/07	Vilson Franca	Comercial
15/07	João Carlos Rodrigues	Indústria de Fertilizantes
15/07	Sergio Angelo Bet	Transporte e Logística
15/07	Tatiana Reiter	Granja Ibicui
17/07	Cleocir Tiago da Silva	Encruzilhada
17/07	Odemar Wanins Martins	Campo Belo do Sul
18/07	Dalila Freitas	Recursos Humanos
18/07	Ivandro Gustavo Xavier Leite	Armazém - Matriz
18/07	Kleber Ferreira	UBS - Matriz
19/07	Celeste Cavichon Sobrinho	Armazém - Matriz
19/07	Vinicius e Sa	Indústria de Rações

**Expediente**

Realização: Depto. Comunicação e Marketing Copercampos  
 Jornalista Responsável: Felipe Götz / Reg. SC 03410 JP  
 Supervisão: Maria Lucia Pauli - marketing@copercampos.com.br - CRA/SC 5836  
 Projeto Gráfico e Diagramação: Mk3 Propaganda  
 Impressão: Tipobel | Tiragem: 600 Exemplares



COOPERATIVA REGIONAL AGROPECUÁRIA DE CAMPOS NOVOS  
 Margens da BR 282 Km 338 - Campos Novos/SC  
 Fone: (49) 3541-6000  
[www.copercampos.com.br](http://www.copercampos.com.br)