

Editorial CoperAção

Por: Luiz Carlos Chiocca – Diretor Presidente da Copercampos

Iniciamos essa edição do informativo CoperAção com sensação de dever cumprido, por mais um excelente evento realizado, o 22º Dia de Campo Copercampos, foi um enorme sucesso, tanto em número de empresas expositoras, quanto em número de público visitante, com mais de 11 mil pessoas, e também em tecnologias e inovações para o agronegócio. Foram três dias de muito aprendizado, troca de informações e difusão de tecnologias, onde os produtores estão a cada ano procurando manter-se mais atualizados, interagindo e investindo em novas tecnologias na busca por maior crescimento de produção, esse é um dos objetivos do dia de campo, fazer com que o produtor entre em contato com novidades da agricultura que irão auxiliá-lo nas propriedades. E todo esse sucesso vem na união e organização das equipes que não mediram esforços para fazer do 22º Dia de Campo um grande evento. Parabéns aos coordenadores e a todas as equipes, bem como à aqueles que não puderam estar presentes no evento mas deram suporte nos setores e unidades, durante o Dia de Campo.

Nesta edição também destacamos a realização da Assembleia Geral Ordinária, onde através do relatório balanço, apresentamos todo o crescimento, investimentos e o faturamento recorde da Copercampos no ano de 2016, com mais de um bilhão e quinhentos milhões de reais, crescimento de 25% com relação ao ano anterior, detalhe que mostra o quanto a Copercampos é uma cooperativa sólida e segura, que mesmo em época de instabilidade econômica e financeira no país, a Copercampos possui uma gestão qualificada e responsável para manter a estabilidade e buscar o crescimento.



USO DE ADORNOS NO TRABALHO

Por: Lucas Siqueira: Técnico em segurança do trabalho

O uso de adornos no ambiente de trabalho é proibido? Quais os riscos para o trabalhador que a desprezita? Confira a seguir.

O que são adornos?

Adorno é sinônimo de enfeite, ou seja, objeto com função puramente estética. São considerados adornos relógios, anéis, alianças, correntes, presilhas de cabelo, broches, piercings, gravatas, brincos e quaisquer joias, bijuterias ou acessórios de uso pessoal.

Adornos no trabalho X Acidente de trabalho

O uso de adornos no ambiente de trabalho pode causar acidentes gravíssimos, especialmente quando as atividades do trabalhador envolvem operações de máquinas industriais. Uma simples aliança pode causar a perda do dedo ou da mão inteira; pulseiras e correntes podem se enroscar nas partes móveis dos equipamentos, causando ferimentos graves, mutilação de membros ou até mesmo a morte.

A empresa pode proibir o uso de adornos no trabalho?

Nas atividades em que o trabalhador manipula máquinas, equipamentos e alimentos, o empregador não só pode como deve proibir o uso dos adornos, como medidas de segurança do trabalho e proteção à vida e à integridade física do trabalhador. Os adornos também são proibidos para trabalhadores das áreas de saúde e manipulação de alimentos, por questão de higiene.



Por exemplo: anéis e alianças acumulam gotículas de água e sabão após a lavagem das mãos, tornando-se um ambiente perfeito para a proliferação de microrganismos; relógios e pulseiras acumulam poeira e germe, aumentando o risco de contaminação.

Pare, pense e pratique a segurança no trabalho.



Quem sou e o que faço?



Nome: Anirdo Moreira
Estado Civil: Casado
Time do Coração: Grêmio
Natural: Campos Novos
Função: Operador Maquinas de secagem de cereais
Setor: UBS - Matriz
Tempo de empresa: 21 anos
Próximo Passo: Pretendo fazer os cursos que a Copercampos disponibiliza para os funcionários e cada vez mais me

especializando para que possa sempre realizar as minhas atividades com segurança e qualidade.

A Copercampos: A Copercampos representa muito na minha vida, é uma empresa onde encontrei a oportunidade de crescimento tanto pessoal quanto profissional. Hoje em Campos Novos, pode se dizer que a Copercampos é a melhor empresa que se tem para trabalhar, destacando a valorização do funcionário que é um grande diferencial da cooperativa. Trabalho aqui há mais de 20 anos e espero que possa trabalhar ainda mais, auxiliando nas atividades até a minha aposentadoria. Agradeço pela oportunidade de trabalhar nesta grande empresa.

Dicas & Toques 3 Dicas Para Tornar o Atendimento ao Cliente Mais Ágil e de Qualidade



O informativo CoperAção traz 3 dicas para tornar o atendimento ao cliente mais ágil e de qualidade.

1 - Tempo: o cliente quer dedicação e agilidade

Os clientes acreditam que se fosse dedicado mais atenção ao chamado ele teria sido eficiente. Mais atenção significa ter mais tempo para ouvir o cliente e ter clareza no entendimento da questão. Portanto, o operador deve perguntar para o consumidor exatamente o que aconteceu, deixar que conte tudo e não o interrompa. Os minutos gastos a mais neste processo pouparão o trabalho de convencer o cliente e voltar a fazer negócios com a empresa.

O atendente deve fazer perguntas e ouvir as respostas com atenção. Após compreender, ele deve analisar o pedido e rever o que deve ser feito. Ainda é preciso discutir as possibilidades com o consumidor e, novamente, gastar tempo com ele explicando os procedimentos minuciosamente até que ele absorva a informação.

Lembre-se que dispender tempo com o cliente não significa deixá-lo esperando, muito pelo contrário. O atendente deve usar os preciosos minutos para ouvi-lo e orientá-lo, sem gastar muito tempo com pesquisas, redirecionamentos e outras ações.

2 - Confiança: o atendente precisa ser gentil e eficiente

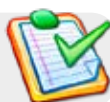
O cliente precisa saber que está em boas mãos e que o problema será solucionado, para isso é importante que o atendente diga seu nome claramente, pergunte o do consumidor e seja extremamente educado. Não parecer uma máquina é essencial para que o cliente saiba que a pessoa do outro lado da linha está realmente interessada em resolver a solicitação.

3 - Sinceridade: transparência com os clientes

Caso o atendente não tenha compreendido a situação ou proposição do cliente, ele deve ser sincero e pedir que a história seja repetida. O melhor é ser bem atento, porém, caso a pessoa do outro lado não tenha sido muito objetiva, é importante que tudo fique claro para que não haja mal-entendidos.

Ainda no quesito sinceridade, o atendente deve reconhecer quando a solução do problema não estiver no manual e for impossível consultar alguém naquele momento. Ele deve procurar uma solução e retornar o quanto antes com uma resposta.

Participe do concurso de Frases da CIPA



A CIPA juntamente com o Setor de Segurança e Medicina do Trabalho da Copercampos, está promovendo o Concurso de Frases para todos os funcionários. O Concurso iniciou em 01/03/2017, às 8h00, e o encerramento será em 30/03/2017, às 22h00. De acordo com o presidente da CIPA Eduardo Luiz Facin, o concurso é uma forma de instigar os funcionários a pensarem na importância da proteção e segurança no trabalho, e assim desenvolverem uma boa frase, que chame atenção para este tema, para que possa ser exposta na placa da CIPA, localizada no Armazém 2 da matriz. Ainda de acordo com Eduardo, estão habilitados a participar do concurso os funcionários da Copercampos, exceto membros da CIPA e equipe organizadora do concurso. Não há taxa de inscrição, e as frases devem ser mandadas para o e-mail: eduardo@copercampos.com.br

Mais informações você encontra no regulamento do concurso, expostos nos murais, com os chefes de unidades e com a equipe da CIPA.



Workshop realizado com mais de 90 funcionários



Funcionários participantes dos grupos de treinamentos para líderes realizado pela Neuropsicóloga Mariléia Ramos da Silva, estiveram no dia 24 de fevereiro reunidos para um workshop no auditório da matriz em Campos Novos. Em continuidade com os trabalhos que foram desenvolvidos com os grupos durante aproximadamente 5 meses, o workshop teve como objetivo, integração e alinhamento de todas as equipes que já participaram do treinamento; Verificar o nível de aprendizado consolidado durante os treinamentos; além de conferir as necessidades atuais dos grupos.



Dia de Campo Copercampos oportunidade de negócios e conhecimentos



Três dias de muito conhecimento, difusão de tecnologias e oportunidades de negócios, assim foi o 22º Dia de Campo Copercampos, evento realizado durante os dias 21, 22 e 23 de fevereiro. Esse ano o evento contou com mais de 140 empresas de diversos setores ligados a agricultura. A parceria com empresas de agroquímicos e sementes fizeram do Dia de Campo da Copercampos, novamente uma vitrine para o agronegócio. A abertura oficial foi realizada às 11 horas no dia 21, com a presença do Governador do Estado João Raimundo Colombo e demais autoridades do poder executivo, legislativo e judiciário.

Mais de 11 mil pessoas visitaram o evento, podendo conferir o que há de novidades em sementes, ensaios em biotecnologias, soluções e manejos para as lavouras, além da linha de maquinário, pecuária e suinocultura. Destaque para a pecuária com a realização do julgamento

da raça Simental e Simbrasil, onde o público pode conferir a qualidade e o padrão genético dos animais. No setor ainda foram feitas exposição de gado de corte, gado de leite, ovinos e caprinos. Já a suinocultura demonstrou toda a qualidade e padrão genético na produção de suínos, assim como cuidados específicos para o bem estar dos suínos.

Além de toda a parte prática e de exposição, o evento contou também com palestras importantes para agregar mais conhecimento a respeito de fatores que influenciam diretamente no desenvolvimento da agricultura, como: Prognóstico meteorológico para a safra de verão; tendências e perspectivas para o Agronegócio; Benefícios com a rotação de culturas; Caminhos para a alta produtividade entre outros assuntos. Para o próximo ano o Dia de Campo será realizado nos dias 20, 21 e 22 de fevereiro de 2018.



Unidades da Copercampos realizam tarde de Campo



As tardes de Campo realizadas nas unidades da Copercampos, têm como principal objetivo demonstrar aos produtores as características de cada cultura, a adaptação e desenvolvimento das mesmas nas determinadas regiões, e deste modo proporcionar ao produtor uma forma de poder observar na prática e avaliar qual a melhor tecnologia para ser implantada nas lavouras.



Tarde de Campo em Sananduva/RS



Tarde de campo em São José do Ouro/RS



Tarde de Campo em Ibiraiaras/RS

Faturamento histórico é apresentado na AGO



Copercampos realizou a 46ª assembleia Geral Ordinária com a apresentação do Relatório do Conselho de Administração, a análise e aprovação do Balanço Geral e a Demonstração das Sobras ou Perdas do Exercício de 2016. Durante a AGO foram expostos os resultados do exercício do ano anterior e com unanimidade os sócios aprovaram as sobras de mais de R\$ 27 milhões, que foram destinadas a incorporação na cota capital dos associados – proporcional ao movimento no exercício.

Com faturamento de mais de 1 bilhão e quinhentos milhões de reais, valor recorde na história da Copercampos, a cooperativa obteve uma variação de aproximadamente 25% no faturamento, em relação ao ano de 2015. Os investimentos realizados pela Copercampos, em construções e ampliações nas áreas de cereais, sementes, insumos, suinocultura, lojas agropecuárias, posto de combustíveis e supermercados, ultrapassou os 48 milhões.

Novos funcionários 14 de fevereiro a 06 de março.



Funcionários	Setor/Filial
01	Hervalzinho
02	Supermercado – Bairro Aparecida
02	Granja Floresta
02	Supermercado - Otacilio
04	Nova Prata/RS
01	Campo Belo do Sul
05	André da Rocha/RS
01	Granja dos Pinheiros
01	Supermercado – Capinzal
01	CD – Lojas

Funcionários	Setor/Filial
03	São Jorge/RS
02	São João da Urtiga/ RS
02	Granja Ibicuí
15	Ibiraíaras/ RS
05	Monte Carlo
02	Zortéa
12	Encruzilhada
01	Correia Pinto
01	Loja - Matriz

Parabéns a todos e Felicidades para...



Data	Funcionário	Setor/Filial
10/03	Adão Jassir Alves Ferreira	Logística
10/03	Edir Grattieri	Logística
10/03	Jocelino Zanoni	Granja Ibicuí
10/03	Marcelo Lucas Vieira dos Santos	Granja Floresta
11/03	José Antônio Rayzel	Granja Ibicuí
11/03	Rodrigo Kunde	UBS - Matriz
12/03	Altair de Andrade	Curitibanos
12/03	Ednei da Silva Ferreira	Campo Belo do Sul
12/03	Jair Antônio Ferreira	Granja dos Pinheiros
12/03	José Vanderlei dos Santos	Cerro Negro
13/03	Armando Ribeiro Rodrigues	Ibiraíaras/RS
13/03	Avelino Carobin Neto	André da Rocha/ RS
13/03	Odaír José Tessaro	Curitibanos
13/03	Silvia Antunes de Almeida	Supermercado Capinzal
13/03	Vitor Bernardi	UBS - Matriz
14/03	Jacqueline Cristiane Mota	Armazém Feijão
14/03	Leonardo Martins	Armazém Bairro Aparecida
14/03	Matilde Besen	Supermercado - Centro
15/03	Gilmar Bitencourt	Curitibanos
15/03	Gustavo Miguel Fabiński	Loja - Matriz
15/03	Maicon Sergio Prattes	Armazém - Matriz
17/03	Orlando Josni Pereira	Hervalzinho/RS
17/03	Renan Brancalione Freitas	Supermercado Capinzal
18/03	Airto Santos de Moraes	Granja dos Pinheiros

Data	Funcionário	Setor/Filial
18/03	José Patrick da Luz Hemkemaier	Armazém Otacilio Costa
18/03	Zeneide Luvison Dalcortivo	Posto de Combustíveis
19/03	Gilson José Dutra	Granja dos Pinheiros
19/03	Neicir Zarpelon	Logística
19/03	Vera Lucia Rocha	Supermercado – Bairro Aparecida
19/03	Victor Emanuel Trombetta	Logística
20/03	Adilson Alves de Ramos	Brunópolis
20/03	Elisson Luiz Carvalho	Posto de Combustíveis
20/03	Kelvin Klegin de Souza	Supermercado Otacilio Costa
21/03	Alex Sandro Cerbaro	Ibiraíaras / RS
21/03	Eliane Fatima dos Santos	Supermercado – Bairro Aparecida
21/03	José Pinto	Armazém Matriz
21/03	Leandro Aparecido Pires de Souza	UBS – BR 470
21/03	Pedro Bianchi	Supermercado Capinzal
22/03	Carlos Leonardo Glemboscki Gonçalves	Logística
22/03	Gabriel Giotto Vanz	Barracão /RS
22/03	Micheli Figueiredo	Hipper Center
22/03	Paulo Ricardo Viater Canuto	Armazém Bairro Aparecida
22/03	Vanderlei Fernandes	Armazém - Matriz
22/03	Vilmar Pinto	Granja Floresta
22/03	Vitor Vosniak	Armazém Bairro Aparecida
23/03	Edson Felipe de Carvalho	CD Lojas
23/03	Marcelo Piroli	Lagoa Vermelha /RS

Expediente

Realização: Depto. Comunicação e Marketing Copercampos
 Jornalista responsável: Bárbara Bittencourt da Silva /Reg SC 4848JP
 Supervisão: Maria Lucia Pauli - CRA/SC 5836 - marketing@copercampos.com.br
 Projeto Gráfico e Diagramação: Mk3 Propaganda
 Impressão: Ourográf | Tiragem: 1.100 Exemplares



COOPERATIVA REGIONAL AGROPECUÁRIA DE CAMPOS NOVOS
 Rodovia BR 282, Km 338, nº 23
 Bairro Boa Vista - Campos Novos/SC
 Fone: (49) 3541-6000 - www.copercampos.com.br