

# Editorial CoperAção

Luiz Carlos Chiocca – Presidente da Copercampos

Você já deve ter notado algumas mudanças no atendimento realizado pelos funcionários dos Supermercados e Hipper Center Copercampos e nós queremos deixar uma mensagem, para que todos possam se espelhar nestas mudanças para elevar ainda mais a eficiência e sermos mais atenciosos na prestação de serviços dentro da cooperativa.

Nos supermercados foram realizados treinamentos específicos para isso e vamos implantar esse trabalho também em outros setores, a fim de padronizar, promover uma maior interação e principalmente ter um atendimento diferenciado e que atenda às necessidades dos clientes. A resposta dos clientes destas unidades que já contam com esses treinamentos é muito positiva, causou impacto inicial e gerou uma aproximação maior entre os funcionários e clientes e é isso que queremos. Nós temos como foco o atendimento de qualidade aos associados e aos clientes e é por eles que estamos trabalhando sempre, para atender as suas necessidades, pois sem eles, não justifica a existência da Copercampos.

E para que possamos alcançar nossos objetivos, nós precisamos inovar. Essa mudança de postura no atendimento é uma ação e vamos continuar realizando este trabalho em outras áreas, como de comercialização de insumos, lojas, posto de combustíveis, para que possamos humanizar ainda mais o atendimento e ser ainda mais prestativos em nossos trabalhos.

A valorização das pessoas é uma bandeira da nossa gestão e desejamos que todos se espelhem nesta iniciativa, promovam uma mudança em sua rotina, pensando sempre em estar ainda mais disponíveis ao atendimento com cordialidade e respeito.

Além disso, convocamos que todos os funcionários participem das atividades da Semana SIPAT, para que possamos difundir formas de prevenção de acidentes, segurança e saúde no local de trabalho.



## Dicas de segurança no uso de bicicletas

Por: Almir Dias de Assunção – Técnico em Segurança do Trabalho



Esse meio de transporte e lazer é utilizado por vários colaboradores no seu dia a dia. Em nossa cidade não há ciclovias por este motivo devemos redobrar a atenção e praticar ainda mais a segurança.

Equipamentos de proteção são indispensáveis para a segurança do ciclista: Óculos, capacete, luvas, calçados.

**Bicicleta:** Alguns cuidados são essenciais e simples; pneus em bom estado e calibrados, freios regulados, corrente lubrificada, espelho retrovisor, campainha, sinalização noturna dianteira e traseira.

**Ciclista:** Não entre com velocidade em cruzamentos, esquinas, saídas de garagem; Não force uma situação com motocicleta, carro, ônibus ou caminhão; Não faça manobras bruscas ou ziguezague, isso surpreende os outros e causa insegurança; Ouça o trânsito enquanto estiver pedalando (evite fones de ouvidos e ou celular); Estabeleça contato visual com veículos e pedestres, antecipe e veja o que eles vão fazer; Sinalize antecipadamente suas intenções; Cuidados com portas de carros que podem ser abertas a qualquer momento; Ônibus e caminhões têm grandes pontos cegos tenha precaução e mantenha distância; Em trânsito lento, não fique próximo ao carro da frente. Assim você terá espaço para frear ou fazer uma manobra, além disso não vai respirar a fumaça que sai dos escapamentos.

\* Lembre-se mantenha o corpo alongado e hidratado.



Certificado de Autorização  
CAIXA nº 6-5310/2017



A CADA R\$ 100,00 EM COMPRAS NO POSTO COPERCAMPOS GANHE 1 CUPOM PARA CONCORRER A PRÊMIOS



03  
Aparelhos de Celular  
Samsung  
Galaxy A7



DEPOSITE SEU CUPOM NA URNA LOCALIZADA NO POSTO DE COMBUSTÍVEIS COPERCAMPOS

PROMOÇÃO VÁLIDA  
DE 15/07/2017 a 22/12/2017

Posto de Combustíveis Copercampos,  
Rua Assis Camargo Costa, s/nº  
Bairro Boa Vista - Campos Novos/SC

Para mais informações consulte o regulamento da promoção acessando o site [www.copercampos.com.br](http://www.copercampos.com.br)

## Quem sou e o que faço?



**Nome:** Salvio Enil Machado de Oliveira  
**Estado Civil:** Casado com Sulamita Alves de Oliveira  
**Filhos:** 3 (Bruna, Bianca e Samuel)  
**Natural:** Campos Novos/SC  
**Time do Coração:** Corinthians  
**Hobby:** Carros antigos e estar com a família  
**Filial:** Logística  
**Função:** Motorista (caminhão combustíveis)  
**Tempo de empresa:** 10 anos

**A vida e o prazer de ser motorista:** Em sua vida profissional, Salvio tem experiências na área de marcenaria, metalúrgica e como motorista. No dia 27 de julho se comemora o Dia do Motorista e esta apresentação do funcionário enaltece o espírito dos homens que estão diariamente transportando as riquezas de nosso Brasil. É na boleia dos caminhões que Salvio contribui para o desenvolvimento da Copercampos e do agronegócio. "O motorista tem uma profissão muito importante, porque se consegue nesta área, contribuir com a empresa, auxiliar as pessoas e como motorista não se tem rotina, sempre está vendo coisas novas, conhecendo pessoas e não trocaria minha profissão por outra. Não era meu sonho ser motorista, mas acabou acontecendo e sou feliz em minha profissão", afirmou Salvio.

**A Copercampos:** "Nunca tinha trabalhado em uma empresa tão humana como a Copercampos. A empresa dá oportunidades de crescimento e busca saber se o funcionário se sente bem na função e se você não está satisfeito, há uma troca de informações e procuram dar a possibilidade de você se encontrar e se adaptar em outro trabalho. E isso poucas empresas fazem pelos funcionários", enalteceu o motorista.

## Treinamento prático de vendas é realizado na Copercampos



A equipe técnica e atendentes das lojas Copercampos, participaram nos dias 07 e 08 de julho, de Treinamento Prático de Vendas, com o Engenheiro Agrônomo Luiz Fernando Zgoda.

Em parceria com a Syngenta, o treinamento buscou trabalhar técnicas de vendas adaptadas à realidade e às características do mercado de atuação da cooperativa. O objetivo foi de uniformizar a venda, tornar as visitas de vendas objetivas e potencializar os resultados das visitas e pedidos.

Durante os dois dias, Fernando Zgoda esteve estabelecendo uma metodologia de planejamento da visita de vendas e demonstrando técnicas aplicáveis ao planejamento de atuação da equipe da Copercampos. Além disso, o consultor buscou preparar o vendedor para o trabalho de campo frente a frente com o cliente.



## Como usar e preservar a bateria do notebook



Utilizar os equipamentos de maneira adequada é fundamental para garantir sua vida útil. Tire algumas dúvidas de como preservar a bateria dos notebooks.

- É verdade que devemos tirar o carregador da tomada quando a bateria do notebook carregar por completo?

Não. Se você tem uma tomada a disposição e não precisa de mobilidade, é preferível manter o notebook conectado à tomada. Toda bateria possui vida útil limitada pelo número de cargas. Portanto, utilizá-la sem real necessidade acarretará um desgaste desnecessário que contribuirá para o abreviamento de sua vida útil.

- É necessário remover a bateria caso queiramos usar o computador ligado direto na tomada? Não. Atualmente, as baterias de íons de lítio não possuem o efeito memória – ou vício, como é popularmente conhecido. Esse fenômeno era comum nas antigas baterias de níquel cádmio, que precisavam ser totalmente descarregada antes de iniciar uma nova recarga. Além disso, manter a bateria no computador evita que você perca seu trabalho em casos de queda de energia.

- Deixar o notebook ligado o tempo todo reduz a vida útil da bateria? Se o computador estiver sempre conectado à tomada, não. A vida útil da bateria é medida pelo número de vezes em que ela atinge o 100% de carga, ou seja, o número de carga e descarga – ou ciclos, se preferir. Se o computador permanece sempre ligado à rede elétrica sem que o nível de carga da bateria seja alterado, não acarretará nenhum desgaste na bateria.

- A bateria estraga se deixá-la zerar? Sim. Quando o sistema operacional informa que o computador precisa ser conectado em uma tomada pois a bateria está sem carga, na verdade, a bateria ainda armazena uma quantidade mínima de energia para mantê-la funcional. Se você deixar a bateria descarregada guardada por um longo período de tempo, essa carga mínima de funcionamento pode ser perdida. Se isso acontecer, a bateria fica inutilizável.

- Por que meu notebook não 'segura' a carga da bateria? A vida útil da bateria deve estar no fim. Provavelmente ela já atingiu o número de ciclos (recarga e descarga) suportado – algum valor entre 300 e 400. O tempo varia de acordo com o uso, mas as baterias não costumam durar mais do que dois anos funcionando com toda sua capacidade. Passado alguns anos, o desgaste natural faz com que a bateria não aguente mais do que alguns minutos longe da tomada. Nesse caso, a solução é apenas uma: a substituição.

Fonte: Tech Mundo

## Coral apresenta lançamentos para equipe das Lojas Copercampos



Os funcionários de todas as Lojas Copercampos, participaram na noite de quinta-feira, 06 de julho, de treinamento com representantes da empresa Coral.

Durante o encontro, os profissionais da loja conheceram os produtos, sua qualidade, preparação da parede antes de receber a tinta e as diferenças de tinta para uso interno e externo. Além disso, a Coral demonstrou os lançamentos da tinta Eggshell uma tinta Super Lavável da Coral que está disponível nas Lojas da Copercampos.

## Destinação correta de pilhas

Grupo Sociedade do PDGC Copercampos busca soluções para o problema.



As pilhas e baterias apresentam um grande perigo quando descartadas incorretamente. E é pensando em preservar o meio ambiente, que o Grupo Sociedade, do Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas - PDGC da Copercampos está implantando um local para recolhimento de pilhas e lixos eletrônicos.

Agora, você poderá realizar o descarte do material em uma urna depositada no Setor de Tecnologia de Informação - TI, que recolhe e dá a destinação devida ao material. Além deste novo local de fácil acesso aos funcionários da matriz, no Supermercado Copercampos do Bairro Aparecida o recolhimento de lixo eletrônico e pilhas também é realizado. O container instalado em parceria com a Câmara de Dirigentes Lojistas - CDL de Campos Novos busca facilitar a vida dos moradores em preservar e garantir que o meio ambiente não seja atingido com metais pesados.



Na composição das pilhas, por exemplo, são encontrados metais pesados como: cádmio, chumbo, mercúrio, que são extremamente perigosos à saúde humana. Dentre os males provocados pela contaminação com metais pesados está o câncer e mutações genéticas.

Só para esclarecer, as pilhas e baterias em funcionamento não oferecem riscos, uma vez que o perigo está contido no interior delas. O problema é quando elas são descartadas e passam por deformações na cápsula que as envolvem: amassam, estouram, e deixam vaziar o líquido de seus interiores. Esse líquido se acumula na natureza, ele representa o lixo não biodegradável, ou seja, não é consumido com o passar dos anos.

A contaminação envolve o solo e lençóis freáticos. Justamente por serem biocumulativas é que surgiu a necessidade do descarte correto de pilhas e baterias usadas. Faça sua parte e contribua com a preservação ambiental.

## SIPAT 2017 conta com atividades para todos os funcionários



A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA, juntamente com a equipe de Segurança e Medicina do Trabalho da Copercampos, realizaram do dia 18 a 22 de julho, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho - SIPAT 2017, com ações envolvendo todas as unidades da cooperativa.



Com o objetivo de sensibilizar os funcionários sobre os cuidados necessários durante as atividades no trabalho, a SIPAT 2017 contou com espetáculos com o Hipnólogo Cris, o Mágico, abordando assuntos relacionados com segurança do trabalho e concentração.

A abertura oficial da semana ocorreu na terça-feira, 18, com benção católica no armazém 02 da matriz. Ainda na terça-feira, na AACCC, foi realizado o Culto Evangélico.

De acordo com o Presidente da CIPA, Eduardo Luiz Facin, o objetivo da semana é de relembrar aos funcionários, ações para evitar acidentes, como também doenças do trabalho. "Buscamos envolver todas as unidades na SIPAT 2017 para que possamos abordar e relembrar alguns assuntos que muitas vezes caem no esquecimento e são fundamentais na prevenção de acidentes, segurança e saúde no local de trabalho. A SIPAT deste ano contou com dinâmicas com o Hipnólogo Cris, o Mágico, que buscou apresentar vivências aos funcionários e assim, repassar as mensagens do quanto é essencial a prevenção nas atividades diárias do trabalho", explicou Eduardo.

## Fórum Estratégico reúne gestores da Copercampos



Nos dias 14 e 15 de julho, a Copercampos realizou no Park Hotel Termas Machadinho, no Rio Grande do Sul, o Fórum Estratégico Copercampos. Na oportunidade, os gestores da cooperativa estiveram debatendo ações de planejamento para o desenvolvimento da Copercampos para os próximos anos.

Otimizar a relação entre a cooperativa e o ambiente, estabelecendo metas e estratégias para o futuro foram propostas apresentadas pelos diretores e gestores dos setores, que participaram de palestra com o tema "A arte de engajar pessoas", com Zeca de Melo, além de definir o plano econômico, financeiro e de ação da Copercampos, com coordenação dos trabalhos realizado por Claudionor Mores.

De acordo com a Assessora da Diretoria Executiva Alessandra Fagundes Sartor, participaram do encontro 88 funcionários e 12 conselheiros (Administrativo e Fiscal). "O Fórum visou o alinhamento de toda equipe gestora da cooperativa, e também finalização do Planejamento Estratégico para os próximos 5 anos (2017-2021), o qual permitirá estabelecer um direcionamento a ser seguido por todos, com o objetivo de obter a otimização na relação entre a empresa e seu ambiente, estabelecendo metas e estratégias para o futuro", informou.



## Treinamentos de NR 35 e NR 33 são realizados



O Setor de Segurança e Medicina do Trabalho realizou nas duas primeiras semanas de julho, treinamentos para funcionários das unidades, da Norma Regulamentadora 35 e NR 33.

A NR 35 estabelece os requisitos mínimos de proteção para o trabalho em altura, envolvendo o planejamento, a organização e a execução, de forma a garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores envolvidos direta ou indiretamente com esta atividade. Durante os dias 03, 04 e 05 de julho, a Engenheira de Segurança do Trabalho Vanessa Marin Kettenhuber realizou treinamento teórico sobre a NR 35 com cinco turmas, e o técnico Adair Ribeiro de Melo, da Clic Treinamentos desenvolveu as atividades práticas com os funcionários. O trabalho em altura é considerado toda atividade executada acima de 2,00m (dois metros) do nível inferior, onde haja risco de queda.

Já nos dias 10, 11 e 12 de julho, os treinamentos foram sobre a NR 33 - Trabalho em Espaço Confinado. O espaço confinado é qualquer área ou ambiente não projetado para ocupação humana contínua, que possua meios limitados de entrada e saída, cuja ventilação existente é insuficiente para remover contaminantes ou onde possa existir a deficiência de oxigênio. Novamente, as atividades teóricas foram desenvolvidas por Vanessa e as práticas pelo técnico da Clic Treinamentos.



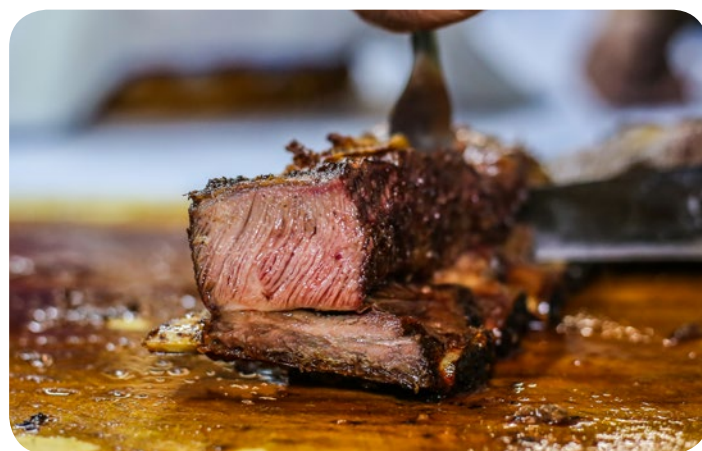
### Novidades em carnes nos Supermercados e Hipper Center



A rede de Supermercados Copercampos (Centro/Bairro Aparecida/Otacílio Costa e Capinzal) e Hipper Center de Campos Novos, já estão comercializando carnes de animais precoces de raças britânicas produzidos pela CooperTropas, de Lages.

A CooperTropas abate e comercializa carnes de animais das raças Angus, Hereford e Devon, disponibilizando ao mercado consumidor a genuína carne de animais a pasto. Um dos diferenciais da carne é a maciez, além da precocidade dos animais abatidos com até 26 meses de idade, e do programa de rastreabilidade, possibilitando assim, confiabilidade dos clientes em adquirir produtos com origem e que contam com um sabor sem igual.

No lançamento oficial da comercialização da carne nos Supermercados e Hipper Center Copercampos, realizado no dia 11 de julho, na AACCC e que contou com a presença de diretores da cooperativa e clientes que mais consomem carne dos estabelecimentos, o Diretor Vice-presidente da Copercampos Cláudio Hartmann, ressaltou os diferenciais da carne produzida pela CooperTropas. “Estamos sempre disponibilizando nos supermercados novidades em produtos e a carne da CooperTropas é uma boa alternativa para clientes exigentes, que terão ainda mais opções de carnes com qualidade. No lançamento oficial já conferimos o sabor do produto que desde o dia 13 de julho, já estão disponíveis para comercialização nos supermercados e Hipper Center”, ressaltou Hartmann.



### Novos funcionários de 30/06 até 14/07



Funcionários	Setor/Filial
01	Supermercado - Centro
02	Indústria de Rações
01	Curitibaanos
01	Gestão da Qualidade
01	Granja Ibicuí
01	Ponte Serrada

Funcionários	Setor/Filial
01	Supermercado - Capinzal
02	Hipper Center
01	Granja Santa Cecília
02	Loja - Brunópolis
02	Nova Prata/RS

### Parabéns a todos e Felicidades para...



Data	Funcionário	Setor/Filial
20/07	Dionathan Moreira Xavier	Supermercado - Otacílio Costa
21/07	Daniel Willian Pinheiro	UBS - Matriz
21/07	Ericles Louis	Armazém - Matriz
21/07	Sérgio Emilio Schussler	Guarda-Mor
21/07	Solange Gomes de Oliveira	Hipper Center
22/07	Alex Medeiros de Oliveira	UBS - Matriz
22/07	Tiago Veiga Zaneta	Hipper Center
23/07	Daniel Felipe Coelho	Monte Carlo
24/07	Júlio Maciel da Silva	Campo Belo do Sul
24/07	Leandro Bortoli	Logística
24/07	Marcos da Luz	Anita Garibaldi
24/07	Oracilde Pedroso de Souza	UBS - BR 470
24/07	Sandra Regina Schilischting de Liz	Supermercado - Otacílio Costa
24/07	Vitória Morais	Granja Floresta
25/07	Ademir Carlesso	Gerência Administrativa
25/07	Destine Georges	Armazém - Matriz
25/07	Fernando Graeff	Logística
25/07	Ileu Luíz Machado	Gerência Financeira
26/07	Ivanor José Machado	TI
26/07	Janaina Michely Horbach	CD - Supermercados
26/07	Júlio André da Silva	Supermercado - Capinzal
26/07	Márcio Gean da Silva	UBS - BR 470
26/07	Marlon Gomes da Silva	São Jorge/RS

Data	Funcionário	Setor/Filial
27/07	Jean Carlos Pinto	Supermercado - Bairro Aparecida
27/07	Patrícia Raquel Cordeiro Gris	Supermercado - Centro
28/07	Claudecir Melo D Avila	Supermercado - Bairro Aparecida
28/07	Everton Campos dos Santos	Armazém - Bairro Aparecida
28/07	Gilmar Wolnei do Amaral	Granja Ibicuí
28/07	Maiquiel Cassol	Barracão/RS
28/07	Maurilio Cerineu Sampaio	Armazém - Matriz
29/07	Claudia Gizeli Alves França	Supermercado - Bairro Aparecida
29/07	Vagner Ferreira	Supermercado - Centro
30/07	Crislaine de Almeida	Supermercado - Bairro Aparecida
30/07	Neiton Luiz Pasqualotto	Loja - Campos Novos
30/07	Saionara Patrícia dos Santos	Laboratório de Sementes
31/07	Emerson Alves de Bairro	Anita Garibaldi
31/07	Valcimar Juliano Margotti	Logística
01/08	Fabio Luiz Ceni	Zortéa
01/08	Lucas Francioni dos Passos	Granja Floresta
01/08	Luziane Vertuozo	Supermercado - Otacílio Costa
01/08	Maria do Carmo de Jesus	Anita Garibaldi
02/08	Anildo Cruz da Silva Junior	Supermercado - Bairro Aparecida
02/08	Claudemir dos Anjos Ferreira de Souza	Loja - Brunópolis
02/08	Odair José Lisboa	Curitibaanos
02/08	Tiago Martins	UBS - Matriz

### Expediente

Realização: Depto. Comunicação e Marketing Copercampos

Journalista responsável: Felipe Götz / Reg SC 03410JP

Supervisão: Maria Lucia Pauli - CRA/SC 5836 - marketing@copercampos.com.br

Projeto Gráfico e Diagramação: Mk3 Propaganda

Impressão: Ourográf | Tiragem: 1.100 Exemplares



COOPERATIVA REGIONAL AGROPECUÁRIA DE CAMPOS NOVOS

Rodovia BR 282, Km 342, nº 23

Bairro Boa Vista - Campos Novos/SC

Fone: (49) 3541-6000 - [www.copercampos.com.br](http://www.copercampos.com.br)