

# Para vender é preciso ter atitude

Por Cláudio Hartmann - Diretor vice-presidente da Copercampos



Você sabia que para vender precisa ter atitude? Vendas são perdidas diariamente pela maneira errada de abordar o cliente, pois parte das oportunidades de venda são desperdiçadas por não se ter o hábito de sugerir muitas vendas alternativas ou similares aos clientes. É necessária uma transformação em nossas atitudes para que exista continuidade na comercialização de produtos.

Na Copercampos não é diferente e todos os funcionários devem estar atentos para “vender” ou apresentar uma imagem correta da empresa em que se trabalha. Novas técnicas de vendas são apresentadas diariamente e por isso, estamos realizando constantemente cursos e disponibilizando qualificação aos funcionários, que é uma poderosa ferramenta de união das pessoas, clientes e terceiros.

Para vender é preciso estar preparado, acredite no seu produto e venda soluções, pois temos que ter compreensão detalhada e completa das necessidades do cliente, bem como um diferencial de serviço extra, técnico e programas de crédito, condições especiais que nos diferenciam de todas as outras empresas e concorrentes, que tem os mesmos insumos a venda. É necessário conhecimento, informação e habilidades. Isso cada vez mais as empresas desejam para se tornarem bem sucedidas e para isso terão que identificar e oferecer soluções que os clientes desejam.

Alguns dados comerciais e de vendas são relevantes. 68% dos clientes que deixam de comprar em sua empresa é porque se sentem mal atendidas e 80% das oportunidades de venda adicional são desperdiçadas, porque os clientes desejam ser tratados individualmente e o que serve para um, não serve para outro e cabe novamente aqui a habilidade do funcionário em identificar este desejo, oferecendo soluções.

Destacamos a ação de ouvir como fundamental para as vendas. Procure ouvir atentamente ao cliente só assim é possível vender o que vai atender tanto as necessidades quanto às expectativas destes, pois ouvindo estas pessoas podemos ter ideias inovadoras. Você precisa gostar do que faz e não fazer o que gosta, a ponto de conseguir que os clientes lembrem do bom atendimento recebido, pois a qualidade do bom atendimento deve ser a mesma independente da sua expectativa de venda.

## Ta precisando de dinheiro?

A diretoria do Caixinha informa sobre os procedimentos para empréstimos que a Copercampos oferece aos seus funcionários. Para a liberação do financiamento é necessário estar adequado a estas normas estabelecidas.

Critérios para solicitação de empréstimo no Caixinha da Copercampos:

- O Funcionário deve ter Conta Corrente na SICOOB, com saldo no valor de R\$ 100,00;
- O funcionário deve ser sócio do caixinha no mínimo há 90 dias;
- O funcionário deverá dirigir-se ao Setor de Recursos Humanos para se associar no caixinha;
- O funcionário não pode ter dois empréstimos ao mesmo tempo, ou seja, somente poderá fazer novo empréstimo se o anterior estiver totalmente quitado;
- O limite para empréstimo será equivalente ao salário atual do funcionário mais o valor de sua conta capital junto a SICOOB – Credicampos;
- O número de parcelas do empréstimo será no máximo 8 (oito);

Estando em conformidade com esses critérios o funcionário poderá dirigir-se ao Comitê do Caixinha para solicitar a Proposta de Crédito, sendo que cada pessoa do comitê tem áreas distintas para coordenar conforme descrição abaixo:

**Vânia Basílio** - Presidente - desconto em folha, manutenção de mensalidades e solicitação da Proposta de Crédito.

**Ricardo Saurin** – Tesoureiro - área operacional e filiais.

**Carine Piroli** – Secretária - área administrativa e filiais.

**Paulo Lopes** - área comercial e administrativa.

**Claudemir Moreto** - área agroindustrial, granjas e filiais.

**Tiago Greef** - área administrativa, supermercado e filiais.



## Quem sou e o que faço?



Valmir Ferreira – Trabalhador da Movimentação de Carga e Descarga – Armazém 15 – Matriz

Com apenas 18 anos de idade, Valmir Ferreira (conhecido como Robinho), atualmente trabalhador da Movimentação de Carga e Descarga do Armazém 15 da Matriz, iniciou suas atividades na Copercampos. Trabalhando como ajudante de serviços gerais da Unidade de Beneficiamento de Sementes (UBS), Valmir também executou atividades de operador de máquinas e na sacaria da unidade. Em 2009, Valmir saiu da empresa e retornou em 2010 já no armazém 15, onde está até hoje. Trabalhar na Copercampos, segundo

Robinho representa estar entre amigos e ter uma segurança para a família. “A Copercampos é uma ótima empresa e nos dá estabilidade. Tenho aqui verdadeiros amigos e por me conhecerem na empresa é que me deram novamente a oportunidade de trabalhar na cooperativa”, comenta Valmir.

Hoje com 22 anos de idade, Valmir Ferreira, natural de Campos Novo, é casado com Fernanda Araújo de Matos há sete anos e tem dois filhos (Mariana – cinco anos e Vinicius – 4 anos). Valmir ressalta que por estar na Copercampos e ter uma família é que existe felicidade.

“A minha família é tudo e é por ela que me dedico todos os dias no trabalho. Nosso trabalho aqui na carga e descarga é difícil e exige muita força física, mas estamos todos os dias com disposição porque sabemos que nossa família está nos aguardando em casa”, enfatiza. Conhecendo todas as atividades do setor operacional, Valmir comenta ainda é preciso estar atento às oportunidades da empresa. “Sempre estou buscando aprender aqui no armazém e espero voltar a estudar porque só com estudo é que conseguimos crescer na vida”, finaliza.

## Copercampos vence mais uma pela Taça Rádio Cultura de Futsal



A equipe da Copercampos, comandada pelo técnico Ilceu Luiz Machado (Coutinho), fez sua quarta partida pela Taça Rádio Cultura de Futsal, a primeira da segunda fase e venceu por 7 a 1 a equipe do União de Celso Ramos.

O confronto realizado no sábado (20 de agosto) no Ginásio Municipal Humberto Calgaro contou com bom público que conferiu de perto a habilidade dos atletas da Copercampos. No início do jogo, a Copercampos abriu vantagem graças ao talento e a disposição dos jogadores que pressionaram e abriram uma boa vantagem no placar. Contando com boas participações do ala Pipo, a Copercampos não deu chances para a equipe do União/Celso Ramos. No segundo tempo, o goleiro Diego Hoffmann (Miranda) foi o destaque, não por suas tradicionais defesas, mais sim pela participação com chutes a gol. Em sua segunda tentativa, Miranda acertou o ângulo direito do defensor de Celso Ramos e marcou um belo gol. No final do jogo, a Copercampos ainda marcou mais um gol para coroar a boa apresentação e sair na frente na disputa pelo primeiro lugar na chave.

## Nascimento



O papai Fernando Henrique de Moraes e a mamãe Lucinéia Alves de Carvalho, ambos funcionários da Filial 54 – Indústria de Fertilizantes estão radiantes de felicidade com a chegada de Sara Eduarda de Moraes.

Sara nasceu no dia 06 de agosto pensando 3.360kg e a cada dia está mais linda e saudável. Parabéns aos pais e muita saúde a pequena Sara.

## Treinamentos



**Workshop Cobol/Servoy/DBMaker** - Dias 16, 17 e 18 de agosto – São Paulo – SP - Participante: Alessandro Scheffer.

**Workshop Senac Varejo** - Dia 18 de agosto – Joaçaba – SC  
Participantes: Marcelo Cavichon, Sander Martendal e Ricardo Saurin.

**Curso Contabilidade Básica para Cooperativas** - Dias 18 de 19 de agosto – Florianópolis – SC - Participantes: Luis Fernando da Veiga, Anaide Aparecida Stefanos, Carine Piroli, Ivonete Aparecida Fagundes Semin e Maiara Milani.

**Seminário sobre Organização de Quadro Social e Reunião Preparatória para Congresso Catarinense de Mulheres Cooperativistas** - Dias 10 e 11 de agosto Florianópolis – SC - Participante: Nelcir Carmen Locatelli.

**Curso Rotinas Previdenciárias e Benefícios** - Dias 11 e 12 de agosto – Florianópolis –SC - Participante: Vânia de Fátima Basílio.

**Academia Cisco Módulo CCNA I (Cabramento/Rede)** - Dia 13 de agosto – Luzerna – SC - Participante: Ângelo Ebert Locatelli.

## Cooperjovem: Professores de Campos Novos são capacitados



Durante os dias 16, 17 e 18 de agosto, professores da rede municipal de ensino de Campos Novos estiveram participando na Copercampos, do curso de capacitação para conhecer e consequentemente promover os princípios do cooperativismo à comunidade. O Programa Cooperjovem, adotado pelo Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop), é o veículo de fomento do cooperativismo e a educação escolar é uma ferramenta essencial para a transmissão destes conceitos de união e de cooperação. Durante o treinamento, os mais de quarenta profissionais municipais tiveram aulas sobre cooperação, voluntariado e solidariedade, visando o fortalecimento da cultura cooperativista. De acordo com a chefe do setor de Treinamentos e Desenvolvimento da Copercampos, Assistente Social Nelcir Carmem Locatelli, os professores cumpriram esta etapa para que o programa Cooperjovem seja desenvolvido na cidade.

## Atletas da Escolinha de Xadrez Copercampos são destaques em Lages



No último sábado (20 de agosto), alunos/atletas da Escolinha de Xadrez Copercampos estiveram participando do Torneio de Xadrez Edison Gomes de Freitas em Lages.

A competição realizada na praça de alimentação do Supermercado Angeloni reuniu mais de 130 enxadristas de Lages, Campos Novos, Ponte Alta, Bocaina do Sul, Palhoça, Balneário Camboriú, Curitiba e Vacaria – Rio Grande do Sul.

E para coroar um belo evento, os atletas da Copercampos não poderiam deixar de estar no alto do pódio. O enxadrista Igor Alves Ramos, aluno do Grupo Escolar Municipal Deputado Valdemar Rupp, que é filho do funcionário Valdemar Ramos da Indústria de Rações Copercampos se sagrou campeão na categoria sub 10. Já o atleta Anderson Moroni de Souza Marques conquistou o segundo lugar na categoria sub 12.

Igor Alves Ramos, campeão da competição em Lages recebeu das mãos do Presidente da Associação Atlética Copercampos, Nelson Carafa (Nelsinho), um jogo de Xadrez, como incentivo por representar de forma magnífica o nosso Município e o Clube de Xadrez Copercampos.

## Dicas de trânsito



Campos Novos e outras cidades estão crescendo e as mudanças no trânsito são inevitáveis. Atenção e responsabilidade são itens cada vez mais exigidos e os motoristas devem estar atentos às placas de sinalização, semáforos e faixas de pedestres. Respeitar as regras de trânsito e os ciclistas é preciso.

Funcionário: Você sabia que estando no trajeto de trabalho e dentro do horário previsto para este, o acidente de trânsito é considerado acidente de trabalho?

Portanto todo o cuidado é pouco, previna-se. O Informativo Copercampos trará em cada edição algumas dicas para que você funcionário não tenha problemas no trânsito.

### Dicas para Pedestres

- Respeitar a sinalização e o agente/guarda de trânsito;
- Observar e respeitar os sinais de trânsito;
- Andar sempre na calçada;
- Atravessar na faixa de segurança;
- Ficar em locais onde possa ver e ser visto;
- Não correr ao atravessar a rua
- Ajudar os idosos, crianças e deficientes nas travessias;
- Aguardar o ônibus sair do ponto para atravessar a rua;
- Nunca atravessar atrás ou na frente de veículos parados;
- Finalmente, atravessar em linha reta, longe das curvas e olhando para os dois lados.

**Lembre-se: 90% dos acidentes são causados por falhas humanas, 4% são causados por falhas mecânicas e 6% são causados por má condição das vias. Toda atenção é pouco!**

## Datas comemorativas



### Agosto

- |                                 |                                      |
|---------------------------------|--------------------------------------|
| 25 • Dia do Feirante            | 28 • Dia da Avicultura               |
| 25 • Dia do Soldado             | 28 • Dia dos Bancários               |
| 27 • Dia do Corretor de Imóveis | 29 • Dia Nacional do Combate ao Fumo |
| 27 • Dia do Psicólogo           | 31 • Dia do Nutricionista            |

### Setembro

- |   |  |
|---|--|
| 01 • Início da Semana da pátria             | 05 • Dia Oficial da Farmácia                 |
| 01 • Dia do Profissional de Educação Física | 05 • Dia da Amazônia                         |
| 02 • Dia do Repórter Fotográfico            | 06 • Dia do Alfaiate                         |
| 03 • Dia do Guarda Civil                    | 06 • Oficialização da letra do Hino Nacional |
| 03 • Dia do Biólogo                         | 07 • Independência do Brasil                 |

## Cine Monsanto



A Monsanto trará nos dias 02 e 03 de setembro para Campos Novos, o Cine Monsanto. O projeto que conta com um caminhão próprio contendo um projetor, equipamento de som digital, tela de projeção, gerador, 300 cadeiras e uma equipe de profissionais preparada para levar o mundo mágico do cinema aos municípios participantes será realizado no Ginásio Gentil Camargo Costa, no Grupo Escolar Municipal Deputado Valdemar Rupp, próximo ao Loteamento Iguazu. Você funcionário poderá levar a sua família ao cinema que estará em Campos Novos. A programação terá diversos filmes e você pode escolher. A entrada é gratuita. Confira a programação:

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| <b>Dia 02 de setembro (sexta-feira)</b> | <b>Dia 03 de setembro (sábado)</b> |
| 09:00 – Vida de Inseto                  | 14:00 – Wall-e                     |
| 13:00 – Brasil Animado                  | 16:00 – A Bruxinha e o Dragão      |
| 15:00 – Saneamento Básico               | 18:00 – A Dona da História         |
| 19:00 – Se Eu Fosse Você 2              | 20:00 – Lisbela e o Prisioneiro    |

**Equipe do Frigorífico é campeã do Campeonato Interno de Futsal**



A final do Campeonato Interno de Futsal da Associação Atlética Copercampos (AACC) coroou a competição que teve muitos gols e muita disputa.

A segunda partida do triangular final entre Lojas/Administrativo e Frigorífico definiu o campeão da competição e jogando para vencer, os atletas da Unidade de Processamento de Suínos abriram o placar logo no início do jogo e dominaram toda a partida. Ao final, o placar de 7 a 4 coroou uma campanha de belos jogos e boas apresentações de talentos individuais dos funcionários do frigorífico.

A equipe do Frigorífico, campeã do Campeonato Interno teve ainda o goleador da competição. O atleta Patrick recebeu medalha de matador. Em segundo lugar na competição ficou a equipe da Filial 51 com o goleiro Luiz Antônio Inácio (Dega) sendo o menos vazado da competição. Já a equipe Lojas/Administrativo que perdeu as duas partidas no triangular final ficou em terceiro lugar.

A diretoria da AACC ressalta que no próximo ano um novo campeonato será realizado e esta será a oportunidade das outras equipes demonstrarem mais uma vez talento e garra para vencer.

**Mascara autônoma já está disponível**



Nos espaços confinados existem inúmeros e minúsculos contaminantes que ficam suspensos no ar. O ar que respiramos é composto de aproximadamente 21% de oxigênio, 78% de nitrogênio e 1% de outros gases. Nesta combinação, estes gases mantêm a vida. Sua saúde depende do ar puro que você respira, porém quando outras substâncias estão presentes, você poderá ter irritações, indisposições, problemas de saúde e até mesmo a morte.

A Copercampos inspeciona regularmente os espaços confinados, medindo (oxigênio, gás carbônico, gás sulfídrico e metano) e monitorando os contaminantes.

De acordo com a Engenheira de Segurança do Trabalho Vanessa Marin Kettenhuber, uma das formas de proteger o trabalhador contra a inalação de contaminantes atmosféricos é através do uso de Equipamento de Proteção Individual (EPI). Este equipamento, popularmente conhecido como respirador (máscara), foi adquirido pela Copercampos e é chamado de máscara autônoma BD 2100. "Este equipamento foi projetado para o uso sempre que tiver contaminantes (gases), sendo que o ar é armazenado em um cilindro, sob alta pressão dando maior mobilidade ao usuário. A autonomia de ar destes equipamentos é de normalmente de 60 minutos", explica Vanessa.

O equipamento está a disposição de todos os setores para o uso sendo de fácil colocação.

Caso necessite entrar em local contaminado não corra risco. Solicite a Segurança do Trabalho a máscara e tenha um bom trabalho.



**Novos funcionários de 04 de agosto a 19 de agosto**



Novos Funcionários	Filial
Alex Henrique Machado	Granja Floresta
Anderson Guedes	Lebon Régis
Ariane Ronchi Barbarote	Administrativo - Matriz
Eberton Scheuermann	Lebon Régis
Eron Luiz de Sá	UBS - Trevo Sul
Filipe Tessaro Ramos	Loja Agropecuária - Matriz

Novos Funcionários	Filial
João Ademair de Liz	Granja Floresta
João Carlos Ribeiro	Granja Ibicuí
João Maria Rodrigues Filho	Granja Floresta
Nilson da Silva Neto	Granja Floresta
Oclair do Amaral	Indústria de Fertilizantes

**Parabéns a todos e Felicidades para...**



Data	Funcionário	Filial
27/08	Edson Tiago Pinheiro	Transporte e Logística
28/08	Nelson Carafa	Controler - Matriz
29/08	Bárbara Almeida Chiocca	Segurança do Trabalho - Matriz
29/08	Dilmar dos Santos	Brunópolis
29/08	Irineu Frigo	Granja Ibicuí
29/08	Israel do Amaral	UBS - Matriz
29/08	Regina de Fátima Padilha	Posto de Combustíveis
29/08	Sebastião de Assis de Souza	Granja Ibicuí
29/08	Vilmar Alves da Silva	Indústria de Fertilizantes
30/08	Luis Fernando da Veiga	Contabilidade - Matriz
31/08	Alair Melo dos Santos	UBS - Trevo-Sul
31/08	José Tadeu Guzatti	Armazém - Bairro Aparecida
31/08	Paulo Roberto Nunes Teles	Granja dos Pinheiros
01/09	Geizi Borges Damasceno	Campo Belo do Sul
02/09	Amlton da Silva	UBS - Matriz

Data	Funcionário	Filial
02/09	Edenilson Rafael Martinelli	Indústria de Rações
02/09	Fernando da Silva	Granja dos Pinheiros
02/09	Salete Alves da Silva	Granja Ibicuí
03/09	Dionata Bernardi	Transporte e Logística
03/09	Jocelito Mattos	Campo Belo do Sul
03/09	Oclair Pavan	Dep. Suinocultura
04/09	Clodoaldo Alves Machado	Granja Ibicuí
05/09	Jaison Melo	UBS - Matriz
06/09	José Adair Jentik de Jesus	Posto de Combustíveis
06/09	José Carlos Barbosa	Armazém - Matriz
07/09	Aérisson Pucci Ceregatti	Armazém - Bairro Aparecida
07/09	Antônio Padilha	UBS - Matriz
08/09	Eidir Ribeiro de Medeiros	Armazém - Bairro Aparecida
08/09	Marlene da Fonseca	Campo Demonstrativo

**Expediente**

Realização: Depto. Comunicação e Marketing Copercampos  
 Jornalista Responsável: Felipe Götz / Reg. SC 03410 JP  
 Supervisão: Maria Lucia Pauli - marketing@copercampos.com.br - CRA/SC 5836  
 Projeto Gráfico e Diagramação: Mk3 Propaganda  
 Impressão: Tipobel | Tiragem: 600 Exemplares



COOPERATIVA REGIONAL AGROPECUÁRIA DE CAMPOS NOVOS  
 Margens da BR 282 Km 342 - Campos Novos/SC  
 Fone: (49) 3541-6000  
[www.copercampos.com.br](http://www.copercampos.com.br)