

Editorial CoperAção

Por Luiz Carlos Chiocca – Diretor Presidente da Copercampos

No dia 23 de maio a Copercampos inaugurou mais uma Loja, agora no município de Zortéa, uma loja modelo, com uma estrutura inovadora, moderna, funcional, onde teremos estocagem de produtos, a unidade conta com escritórios, área de venda, depósito de insumos e contou com investimento superior a R\$ 1 milhão e 100 mil.

Nesse sentido podemos destacar o compromisso da cooperativa em oferecer alternativas econômicas para o produtor, pois o diferencial da Copercampos não é só vender os insumos e receber a produção, mas estar junto aos produtores e associados, auxiliando no planejamento de suas atividades, na comercialização de produtos utilizados no dia a dia.

Ainda durante o mês de maio a Copercampos promoveu a campanha “Maio Amarelo”. A ação foi um investimento na vida humana, que durante o mês contou com atividades educativas e de conscientização sobre o trânsito, onde tivemos uma palestra com a Polícia Rodoviária Federal, que foi oferecida aos funcionários, com o objetivo de alertar e conscientizar sobre a violência e o número de mortes no trânsito.

Aproveitamos a oportunidade para destacar o excelente trabalho que vem sendo realizado pelos nossos funcionários, e esperamos que juntos possamos continuar trabalhando por um sistema cooperativista cada vez mais atuante, promovendo o desenvolvimento e o sucesso do cooperativismo.

Nesse sentido solicitamos a todos os funcionários que utilizem os serviços que a Copercampos disponibiliza. Façam suas compras nos Supermercados, e nas Lojas, abasteçam seus veículos no Posto de Combustíveis, pois além de adquirir produtos de excelente qualidade ainda estarão contribuindo com o desenvolvimento da empresa, e todos sabemos que quanto maior forem os resultados positivos mais benefícios poderão ser gerados.

Também pedimos a colaboração de todos para que possamos reduzir custos, trabalhar com segurança, mantendo a qualidade e o compromisso da marca Copercampos.



Cuidado com o manuseio de produtos químicos



Os produtos químicos estão presentes em nosso dia a dia, seja em casa ou no trabalho e ao manusear esses produtos devemos tomar alguns cuidados. Evitar o contato direto de qualquer parte do corpo com produtos químicos, nas formas sólida, líquida ou gasosa. Usar sempre os Equipamentos de proteção individual, (EPI) adequados para a atividade.

Armazenar em lugar seguro e longe de crianças e animais domésticos. Em caso de acidente (derramar) no corpo, lavar o local imediatamente com água corrente e sabão neutro a parte atingida pela substância agressiva. Não usar solventes para limpar a pele ou a roupa, isto pode causar sérias irritações cutâneas. Evitar que a roupa pessoal entre em contato com a de trabalho.

Remover imediatamente qualquer produto químico derramado. Dúvidas de como manusear os produtos químicos e mais informações consultar a (FISPQ) Ficha de Informação de produtos químicos. Em caso de acidente grave, levar imediatamente a pessoa acidentada ao hospital e/ou comunicar setor responsável e o setor de segurança do trabalho.

Não jogar produtos químicos no meio ambiente, ralos, pias, canaletas etc, principalmente tratando-se de graxas usadas, óleos. Para descartar as embalagens de produtos químicos deve-se fazer a tríplex lavagem e fazer o descarte corretamente.



Agenda - 26/05 a 08/06



REUNIÃO NÚCLEO FEMININO - INTEGRANTES CAMPOS NOVOS – dia 08 de junho às 19h. Local: Auditório Copercampos em Campos Novos.

Dicas & Toques



Quando somos atendidos numa loja, empresa ou em outro lugar qualquer, desejamos ser tratados com respeito, liberdade e cortesia. A maneira como o atendente age, é de extrema importância para satisfação do cliente. Queremos encontrar atendentes bem humorados, prestativos, discretos, eficientes, colaboradores e sem intimidades.

Ninguém esquece quando é mal atendido e o cliente conta sua experiência para umas dez pessoas. O efeito multiplicador disso é fatal para o fracasso pessoal e dos negócios na empresa. Para atender bem um cliente é preciso identificar o real desejo do cliente, a fim de poder oferecer em termos de qualidade o que ele necessita.

1. Atender com presteza e amabilidade a todos os clientes, independente da classe social ou pelo modo como está trajado.
2. Ser um atendente asseado, cuidados especiais com unhas e cabelos.
3. Conhecer bem o produto ou serviço que está oferecendo, lendo e se informando sobre as qualidades e vantagens.
4. Não deixe transparecer os efeitos causados por aborrecimentos. Não fale sobre os problemas da empresa.
5. Respeitar o próximo como gostaria de ser respeitado e atender como gostaria de ser atendido.

Nascimento



A pequena Emanuele Antunes Besen nasceu no dia 18 de maio, às 13h no Hospital Dr. José Athanásio, pesando 2,6 kg. A bebê é filha do funcionário da Copercampos, Ivan Besen e Karine Antunes de Oliveira. Parabéns e felicidades a família.

Quem sou e o que faço?



Nome: Rozenildo Biliski dos Santos

Estado Civil: Casado

Time do Coração: Palmeiras

Natural de: Quedas do Iguaçu - PR

Função: Armazenista

Filial: Fraiburgo

Próximo Passo: Continuar desempenhando minha função, dar continuidade aos meus estudos aprimorando conhecimentos e buscando crescimento constante na cooperativa.

Copercampos: Excelente cooperativa, que valoriza seus funcionários, cumpre com seus compromissos e oferece ótimas oportunidades de crescimento pessoal e profissional. Agradeço a equipe de trabalho da filial de Fraiburgo pelo apoio e espero continuar auxiliando cada vez mais através das minhas atividades.

Núcleo Feminino participou de palestra alusiva ao Dia das Mães



Integrantes do Núcleo Feminino Copercampos de Campos Novos, Barracão, Curitiba e Campo Belo do Sul, aproximadamente 100 mulheres participaram no dia 11 de maio, da reunião mensal realizada no Auditório da matriz Copercampos.

Na oportunidade o instrutor Marcello Seffrin ministrou uma palestra alusiva ao “Dia das mães”, em formato musical, as abordagens foram feitas através da música, informação e descontração, abordando os seguintes assuntos: Autoestima (entusiasmo, determinação, motivação e inovação); A mulher e o mercado de trabalho (a sensibilidade feminina); Mudança de hábitos para uma vida melhor (coragem para mudar); A saúde da mulher (como combater o estresse do dia a dia), Felicidade e Qualidade de vida.

O evento contou com o apoio do SESCOOP/SC.

Comunicação Estratégica e Oratória foram temas de treinamento



Com o objetivo de Introduzir pontos fundamentais na superação das barreiras em comunicação e oratória de seus funcionários a Copercampos através de treinamento promoveu o aperfeiçoamento da comunicação estratégica, buscando desenvolver fundamentos da comunicação eficaz; fortalecer a cooperação e a união através da comunicação. Participaram do treinamento cerca de 80 funcionários da Matriz e Filiais.

A metodologia de trabalho foi desenvolvida através de curso com duração de 08 horas e contou com técnicas para aprimorar as habilidades pessoais, sendo essas habilidades de grande importância para

o desenvolvimento pessoal e organizacional.

O treinamento foi ministrado pelo professor Renato de Oliveira, Graduado em Filosofia pela Universidade do Sul de Santa Catarina – UNISUL e diretor do Instituto de Desenvolvimento Humano.



Maio Amarelo: Copercampos realizou palestra educativa para funcionários



A Copercampos realizou no dia 17 de maio mais uma ação da programação referente à campanha Maio Amarelo. Durante o dia foram quatro palestras voltadas aos funcionários da cooperativa e a segurança no trânsito foi tema de palestra educativa ministrada pelo policial rodoviário federal, Carlos Augusto Santiago.

Na oportunidade foram repassadas informações com o objetivo de despertar ainda mais a atenção para a segurança no trânsito, ressaltando a campanha e a problemática do trânsito em nossa região, que a cada ano tem agravado em relação ao número de óbitos. “Temos que destacar que o número de mortes em acidentes de trânsito na região de Campos Novos supera o de homicídios dolosos (com intenção). Em 2015, por exemplo, foram 66 mortes nas rodovias da região, número consideravelmente alto”, observa Santiago.

Conforme o policial rodoviário federal as estatísticas brasileiras sobre acidentes de trânsito apontam que 98% dos acidentes são causados por falhas humanas e 2% por problemas nas vias ou por falhas mecânicas. “Por isso toda atenção do motorista é fundamental. Entre as principais dicas podemos destacar o uso do celular e direção. A distração é um

dos principais fatores de risco para quem está no volante. O motorista também deve respeitar os limites de velocidade. Reduzir a velocidade em frente a escolas ou lugares de grande concentração de pedestres. E principal de todos: Se beber não dirija”, destaca Santiago.



Copercampos inaugurou nova loja em Zortéa



Foi inaugurada no dia 23 de maio a nova Loja Copercampos no município de Zortéa. A nova unidade conta com os padrões de qualidade da cooperativa, além de amplo espaço adaptado para melhor atender os clientes e associados, além de prestar todo o suporte em insumos e produtos para todas as atividades agropecuárias e material de construção.

“Podemos destacar que é uma Loja modelo, com uma estrutura inovadora, moderna, funcional, onde teremos estocagem de produtos. Além

de oferecer aos clientes uma variedade em itens para auxiliá-los em suas atividades do dia a dia tanto no campo quanto na cidade”, destaca o Diretor Presidente da Copercampos, Luiz Carlos Chiocca.

A unidade da Copercampos recebeu investimento superior a 1 milhão e 150 mil reais na construção da loja, conta com 12 funcionários e está localizada na rodovia SC-458, Km 40, próximo ao trevo de acesso ao município de Zortéa.



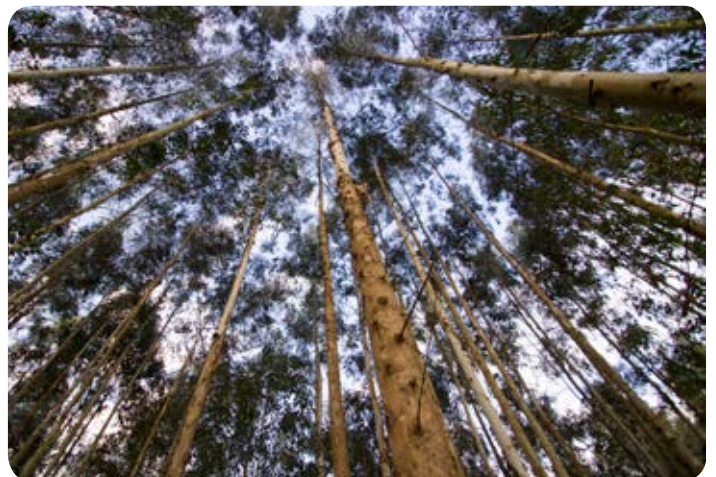
05 de Junho – Dia Mundial do Meio Ambiente



Desde 1972, o Dia Mundial do Meio Ambiente é celebrado em 5 de junho. A data foi estabelecida pela Assembleia Geral das Nações Unidas, como forma de chamar a atenção de povos e países para a importância da conscientização e da preservação ambiental. No cooperativismo, a questão ambiental é uma preocupação constante. Por isso, a Copercampos adota práticas sustentáveis em seu processo produtivo e incentiva seus associados e a comunidade a cuidar do meio ambiente, através de ações para promoção e manutenção dos recursos naturais.

Destaque para o tratamento de efluentes que atende à legislação e ao mecanismo de desenvolvimento limpo com proteção ao ecossistema. O sistema nas estações de Tratamento de Efluentes (ETEs) permite a retirada de impurezas e resíduos, permitindo que as granjas possam reutilizar a água no sistema de lavagem. Na gestão ambiental, a Copercampos conta com áreas próprias de reflorestamento e também de terceiros.

A cooperativa trabalha também com ações de destinação final de embalagens vazias de produtos fitossanitários, visando garantir o equilíbrio, o respeito e a preservação dos recursos naturais para a atual e as futuras gerações.



Copercampos esteve presente na Expo ACIAF 2016



A Loja Copercampos de Fraiburgo participou entre os dias 12 e 15 de maio da Expo ACIAF de Fraiburgo. O evento é uma feira multissetorial com o objetivo principal de divulgar o Programa Empreender e a Copercampos esteve presente no evento divulgando seus produtos e serviços como, material de construção, produtos para a lavoura, como defensivos agrícolas e fertilizantes, ainda conta com um amplo catálogo de produtos, como medicamentos veterinários, rações, ferramentas em geral, linha de calçados, roupas para a atividade agropecuária, lonas para caminhão, além de pneus e baterias para automóveis, caminhões e máquinas agrícolas.



A programação da Expo ACIAF contou com iniciativas voltadas para o agronegócio, além de oficinas e palestras com foco na previsão climática para o inverno 2016; produção de silagem e aproveitamento integral dos alimentos.

GESTÃO DA QUALIDADE



Na edição anterior foi apresentado o senso de DESCARTE. Dando sequência, será abordado hoje o segundo passo para a manutenção do padrão, o senso de ORGANIZAÇÃO.

O que é	Como aplicar	Exemplos práticos
Segunda etapa do D-Olho: Definir um lugar para cada objeto, estudar o layout para melhorá-lo e identificar os ambientes com etiquetas e placas	<ul style="list-style-type: none"> ● Avaliar os locais em que haja dificuldades de passagem de pessoas ou objetos, mesas e cadeiras em locais inadequados, máquinas mal posicionadas, fiação dificultando a passagem, entre outros. ● Identificar com etiquetas/placas padronizadas pela Qualidade todos os objetos e materiais que devam necessariamente permanecer em um local pela lógica da Organização. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Definição com cada responsável de área o lugar de cada objeto, máquina ou material. ● Demarcar áreas com etiquetas, placas e até mesmo faixas no piso, se for o caso, delimitando o local de cada item. ● Estudar a disposição de móveis, equipamentos em cada local e alterar o layout, caso se identifique um melhor posicionamento.

DICA OURO: Um ambiente organizado conforme os padrões, além de mais agradável, torna a procura de documentos mais ágil, aumentando assim a produtividade diária. Organize-se!

Sistema Gestão da Qualidade

Novos Funcionários de 07 a 20 de maio



Funcionários	Setor/Filial
Aragones de Liz Amaranto	Loja – Otacilio Costa
João Sidney Ribeiro	Armazém – Otacilio Costa

Parabéns a todos e Felicidades para...



Data	Funcionário	Setor/Filial	Data	Funcionário	Setor/Filial
26/05	Filipe da Silva	Granja dos Pinheiros	01/06	Luiz Eurico Lefer	Armazém – Curitibaanos
26/05	Maria Janete Dresch Devilla	Financeiro	02/06	Alvadir de Assis	Armazém – Curitibaanos
27/05	Chesnel Delva	Indústria de Rações	02/06	Kerli Aparecida dos Santos	Supermercado – Otacilio Costa
27/05	Reni Alves Ribeiro Junior	Loja – Campos Novos	02/06	Pedro Antunes	UBS – Matriz
28/05	Dionathan de Oliveira Carli	UBS – Bairro Aparecida	02/06	Raquel Freitas Ribeiro	Loja – Otacilio Costa
28/05	Douglas Trevizan	Loja – Campos Novos	03/06	Jefferson Delavy	UBS – Bairro Aparecida
28/05	Elyson Abraão Rodrigues	Armazém – Cerro Negro	03/06	Tiago Greef	Assessoria Executiva
28/05	Plínio de Jesus	UBS – Trevo Sul	03/06	Ubirajara Fagundes	UBS – Matriz
29/05	Andréa Fátima Oliveira	Supermercado - Centro	04/06	Cláudio Ries	Granja Ibicuí
29/05	Valdir Antônio de Oliveira	UBS – Matriz	04/06	Larissa Fatima Bones	Departamento Técnico
30/05	Amlton Fagundes da Chaga	Logística	04/06	Marcio Antônio dos Santos	Armazém – Guarda-Mor
30/05	Cleberson Fagundes Pinheiro	Armazém – Feijão	04/06	Remi Conte	Indústria de Rações
30/05	Eneias Alexandre Wilde	Armazém – Lagoa Vermelha	04/06	Sidnei Augusto da Silva	Armazém – Curitibaanos
30/05	Jessica de Fatima Cordeiro	Supermercado - Centro	05/06	Diego Rizzotto Tamanini	Loja – Ituporanga
30/05	Leonardo Luis Dombrowski Saurin	Indústria de Rações	05/06	Edimilson de Melo	Granja Floresta
30/05	Luiz Carlos Rodrigues	UBS – BR 470	05/06	Maristela Gonçalves	Granja Floresta
30/05	Rafael Lazari	Agroindústria	06/06	Adriano Polo	Armazém – Guarda-Mor
30/05	Valdir Varela	UBS – Matriz	06/06	Jacson da Silva Forest	Logística
31/05	Almir Dias de Assunção	Segurança do Trabalho	06/06	Rosenilda Rodrigues	Granja Floresta
31/05	Fernando Amaral Perotoni	Armazém – Born Retiro	07/06	Jocenei Pereira	Armazém – Campo Belo do Sul
31/05	João Carlos da Silva	Armazém – Campo Belo do Sul	07/06	Suzana Gomes de Oliveira	Supermercado – Centro
31/05	Marcio Antônio Neris da Silva	Indústria de Rações	08/06	Alessandro Rodrigo dos Santos	Armazém – Guarda-Mor
01/06	Adão Pedro da Silva	UBS – Trevo Sul	08/06	Alisson Junior Vanin da Rosa	Armazém – Campo Belo do Sul
01/06	Carlos Alexandre dos Santos Alves	Armazém – Brunópolis	08/06	Antônio Cesar da Costa	UBS – Matriz
01/06	Jairo Augusto Dutra	Granja Floresta	08/06	Jair Pagno	Logística
01/06	José Fernandes Pegoraro Junior	Recursos Humanos			

Expediente

Realização: Depto. Comunicação e Marketing Copercampos
 Jornalista Responsável: Oséias Inácio da Silva/ Reg SC004389JP
 Supervisão: Maria Lucia Pauli - CRA/SC 5836 - marketing@copercampos.com.br
 Projeto Gráfico e Diagramação: Mk3 Propaganda
 Impressão: Ourograf | Tiragem: 1.100 Exemplares



COOPERATIVA REGIONAL AGROPECUÁRIA DE CAMPOS NOVOS
 Rodovia BR 282, Km 338, nº 23
 Bairro Boa Vista - Campos Novos/SC
 Fone: (49) 3541-6000 - www.copercampos.com.br